



## MERCADO

En los años recientes ha despertado en el mundo entero una necesidad constante de distintos y novedosos lugares de esparcimiento... Esta situación, aunada al incremento de la conciencia ambiental y ecológica -que también ha despertado a finales del pasado siglo e inicios del presente, ha originado el surgimiento de proyectos turísticos sensibles al medio ambiente y apoyados en la filosofía del desarrollo sustentable.

México posee una gran ventaja en este contexto, gracias a su extraordinaria riqueza natural, arqueológica y cultural, como queda fehacientemente demostrado con el Parque Eco-Arqueológico Xcaret, el paradisiaco concepto turístico ubicado en la Riviera

Maya que satisface con creces la demanda de quienes desean escapar del estrés de las grandes ciudades, ofreciéndoles la opción de lanzarse a la exploración tanto de la naturaleza como de la cultura de nuestro país, junto con el aprendizaje de la conservación y el buen uso de los recursos naturales.

El Parque Xcaret forma parte de los atractivos de Cancún, Q. Roo, el destino turístico que acaba de cumplir 32 años de haber sido fundado y que, junto



con la Riviera Maya (de más reciente creación), recibe a más de seis millones de turistas anualmente, por lo que se ha convertido en el generador de divisas número uno para México.

## LOGROS

En un mundo regido por la modernidad y acostumbrado a agotar los recursos naturales, resulta un verdadero reto conciliar el éxito económico con la conservación del medio ambiente, pero Xcaret ha hecho esto y más, al obtener el distintivo ESR 2004, que lo acredita como "Empresa Socialmente Responsable"...

Esta certificación se entrega únicamente a las empresas que asumen públicamente el decálogo de la responsabilidad social empresarial, sustentado en el cumplimiento de estándares propuestos por el CEMEFI, A.C., en las categorías de Ética Empresarial, Cuidado y Preservación del Medio Ambiente, Calidad de Vida de la Empresa y Vinculación de la Empresa con la Comunidad.

Xcaret ganó a pulso dicha certificación gracias a su participación en diversos programas de conservación de la flora y fauna silvestres, cuyos objetivos incluyen la protección, reproducción y recuperación de especies en peligro, además de que lleva a cabo un programa especial de educación ambiental desde 1996, consistente en que, durante el ciclo escolar, diariamente visitan el parque alrededor de 100 niños y niñas de las escuelas públicas de Quintana Roo, quienes realizan actividades enfocadas al desarrollo de una cultura ambiental y una conciencia ecológica.

Adicionalmente, Xcaret cuenta con un acuario -

único en su tipo- en el que ha logrado reproducir el ambiente del arrecife de coral típico de la costa del Caribe, con sus diversas profundidades; esto con el fin de contribuir a la comprensión de estos ecosistemas marinos y de su importancia ecológica, creando así conciencia sobre la conservación de uno de los principales patrimonios naturales del mundo.

Por otro lado, como parte del Grupo Xcaret, el parque ha recibido reconocimientos tan importantes como el Distintivo de Equidad de Género, otorgado por el Instituto Nacional de las Mujeres en el 2003, año en que adoptó este modelo para asegurar la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres; y el reconocimiento como una de las Mejores Empresas para Trabajar en

México por parte del Instituto *Great Place to Work* y la Revista *Expansión*.



Xcaret es, sin duda, uno de los parques más visitados de México, con más de un millón de visitantes al año. Este éxito se debe en gran medida al esfuerzo que ha hecho la empresa por desarrollar atractivos únicos, que ofrecen al público experiencias que sólo pueden vivirse aquí.

Entre sus logros cabe destacar también que esta empresa 100% mexicana genera alrededor de 1,500 empleos en el estado de Quintana Roo.

## HISTORIA

Todo comenzó en una pequeña caleta, o "xcaret", como se dice en lengua maya...

La hermosa del lugar cautivó a Miguel Quintana Pali, un visionario arquitecto que, en 1984, había adquirido 5 hectáreas para construir la casa de sus sueños, pero que quedó tan conmovido por aquella majestuosa visión que decidió compartir esa belleza con el resto del mundo, por lo que unió esfuerzos con sus socios, Óscar, Marcos y Carlos Constandse, para transformar aquel paraíso en un parque ecológico que preservara el lugar y constituyera un homenaje a la naturaleza y cultura de México.

Así, este fantástico parque abrió sus puertas en diciembre de 1990 para deleite tanto de sus creadores como de todo aquél que desee visitarlo para vivir una experiencia sin igual.

En junio de 1994 Xcaret inauguró el Acuario de Arrecife de Coral, un desarrollo único en su tipo en

todo el continente en el que por primera vez fue posible admirar los jardines multicolores y los más de cinco mil organismos que existen en el fondo submarino del Caribe Mexicano. Este acuario, con más de 10 años de existencia, está hoy totalmente remodelado, estrenando imagen.

En marzo del 2002 se construyó un imponente auditorio con arquitectura típica y capacidad para seis mil espectadores llamado el Gran Tlachco, el cual sirve de foro para presentar ante el mundo el rico patrimonio cultural del pueblo mexicano y la cultura maya en una celebración única: Xcaret México Espectacular.

Para finales del año 2003 se llevó a cabo el primer recorrido en balsa sobre las cristalinas aguas del Río del Paraíso en un encuentro con la selva, su exuberante vegetación, sus sonidos, sus habitantes y su inmensa paz.

En noviembre del 2004 se inauguró Puente al Paraíso, el primer cementerio con vista al mar en el pueblo maya de Xcaret... Su decoración conjuga simbolismos mayas con elementos contemporáneos, con lo que las tradiciones milenarias se combinan con el ingenio mexicano para rendir homenaje a la vida.

Y así, tras 15 años de existencia y bajo la revolucionaria dirección del Lic. Francisco Córdova Lira, Director Ejecutivo del Grupo Xcaret, esta pequeña caleta no sólo conserva sus magníficos atributos naturales, sino que se erige como un "Paraíso Sagrado de México", respetado y admirado por gente de todo el mundo.

## PRODUCTO

El Parque Eco-Arqueológico Xcaret, ubicado en la Riviera Maya, es el único lugar del mundo en donde se viven la naturaleza y la cultura de México en todo su esplendor. Construido cuidadosamente para respetar las características del entorno, resaltando y acrecentando sus atributos, Xcaret es el parque favorito en todo el Caribe Mexicano y, en su calidad de crisol de México, es la mejor muestra de valor de lo que es su patrimonio cultural y natural.

Dentro de sus instalaciones, los visitantes disfrutan de varios atractivos naturales, como una playa, una caleta y dos ríos subterráneos, además de que pueden escoger entre un sinfín de opciones recreativas como el nado con delfines, el snuba, el sea trek, y el snorkel.

Además, en el desempeño de su papel como empresa socialmente responsable y firme impulsora de la cultura del desarrollo sustentable, Xcaret permite a sus visitantes un acercamiento con especies animales en peligro de extinción, como la tortuga marina, el tapir, el manatí, el flamenco rosa y el jaguar, con el fin de que hagan conciencia sobre la importancia de protegerlas.

También se puede visitar el acuario de arrecife de coral, que es único en su género en toda América, además del mariposario, la granja de hongos comestibles, el invernadero de orquídeas, el pueblo maya y las zonas arqueológicas.

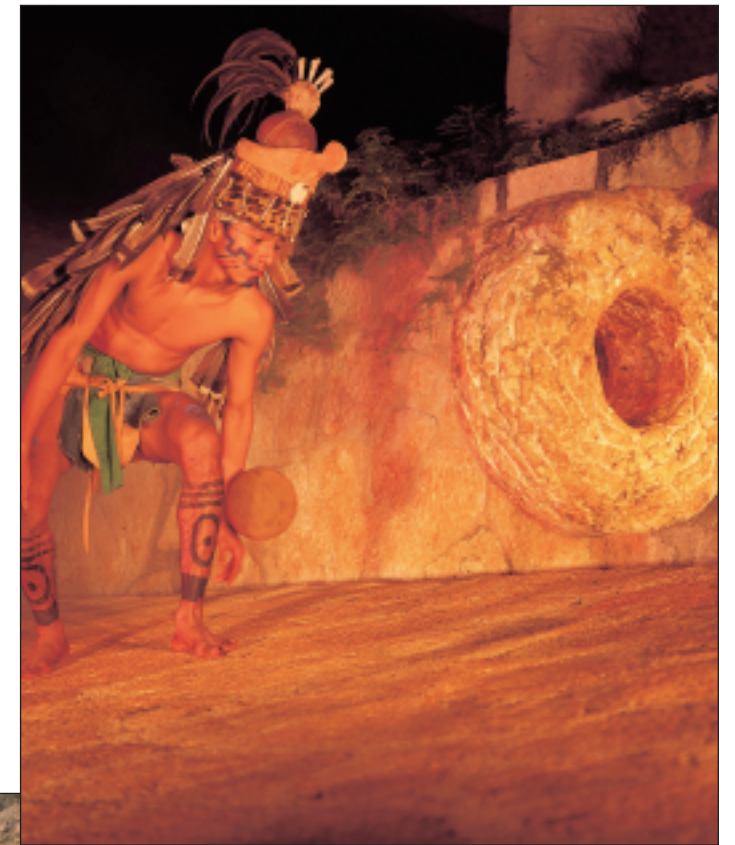
Dentro del abanico de encantos que Xcaret tiene para sus visitantes también destacan las tradiciones y la cultura de México, que se exponen a través de espectáculos de gran calidad artística, como el nocturno, que consiste en un viaje pleno de misticismo a través de la historia de México, comenzando con una recreación del famoso juego de pelota prehispánico, rodeada de cuadros representativos de la cultura maya, para continuar con un colorido desfile de vestuarios, baile, música y

tradiciones de todas las regiones del país... Todo en un ambiente de extraordinaria belleza, que le ha valido la distinción como uno de los mejores de Latinoamérica.

## DESARROLLOS RECIENTES

El ser sustentable implica conservar y asegurar los recursos naturales y culturales para las futuras generaciones, y es por ello que Xcaret, Paraíso Sagrado de México, difunde con gran convicción las tradiciones mexicanas y procura acercar a los visitantes a esta maravillosa cultura llena de misticismo y color...

Precisamente con este propósito, Xcaret inauguró, el pasado 1o. de noviembre del 2004, un cementerio mexicano dentro del Pueblo Maya, el cual hace honor a la vida con el particular enfoque humorista y lleno de ingenio con el que se celebra en México el Día de Muertos. El cementerio, desarrollado durante casi 2 años con la característica creatividad del Arq. Miguel Quintana,



que consideran a este paradisiaco lugar una visita obligada para todas aquellas personas que tengan deseos de aprender sobre la cultura y conocer la naturaleza de nuestro país.

Xcaret es vanguardista: busca romper los moldes preestablecidos y por ello su publicidad es distinta a la tradicional, así como lo son sus canales de comunicación. Su medio publicitario más importante está en la boca de sus visitantes, quienes siempre recomiendan en sus lugares de origen el visitar Xcaret para vivir una experiencia única...

Resulta increíble la cantidad de nacionalidades distintas de los turistas que visitan este maravilloso lugar.

## VALORES DE MARCA

Se puede decir que el mayor de los valores de esta marca es que ofrece a su consumidor una experiencia única e inigualable... Cuando el visitante recorre el parque siempre se encuentra con más de lo que esperaba: es una vivencia integral en la que se encuentra con México en cada rincón de su naturaleza y sus espectáculos, todo enmarcado por la calidez y actitud de servicio que distinguen al mexicano.

## Cosas Que Usted No Sabía Sobre Xcaret

- El Mariposario de Xcaret es el más grande de Latinoamérica, con 20 especies altamente activas que producen un promedio de 4,000 crías mensualmente.
- El Invernadero de Orquídeas cuenta con un laboratorio de producción in vitro con más de 140 especies diferentes en exhibición, y se producen 1,000 ejemplares por mes.
- Xcaret cuenta con uno de los programas de reproducción de delfines más exitosos del mundo; fue aquí donde nació Xuná, la primera cría de delfín lograda en México. Después de ella se han registrado 25 nacimientos más en los delfinarios de Vía Delphi del Grupo Xcaret.



## PROMOCIÓN

Xcaret se ha posicionado a nivel mundial como una de las marcas de mayor reconocimiento en el área de esparcimiento...

De entre sus campañas publicitarias, la de mayor éxito y recordación, que se sigue impulsando, es la de la famosa frase "Cuando vayas a Xcaret no dejes de visitar Cancún"; estas palabras resumen el sentimiento de los millones de visitantes