



**Mercado**

Desde su fundación en 1929, Quaker State México ha mantenido su pasión por ofrecer productos de la más alta calidad, y siempre se ha caracterizado por innovar, haciendo uso de la tecnología más avanzada y adaptándose a las necesidades del mercado al que se dirige. Es por esto que, desde hace varias décadas, consumidores y expertos automotrices la califican como una marca confiable y de gran calidad, cualidades que le han valido el liderazgo de la categoría desde sus inicios.

almacenamiento de básicos, otra especializada en la transportación de los mismos y la más sólida y extensa red de distribución en el interior de la República. Y con el objetivo de mantener su liderazgo en innovaciones de productos, para 1996 construyó un nuevo laboratorio con tecnología de punta para el desarrollo, formulación y evaluación de aceites lubricantes.

los consumidores mexicanos. Es por ello que hoy en día se mantiene como la elección tanto de los profesionales como de los conductores, cuando se trata de calidad a toda prueba.

Su amplio portafolio de productos está dividido en: aceites para motor a gasolina, aceites para motor a diesel y aceites para transmisión, además de aditivos como líquidos para frenos y dirección hidráulica, e incrementador de octanaje para gasolina.

Además de su extensa línea de lubricantes, Quaker State aplicó su avanzada tecnología y los mejores



**Historia**

En el año de 1929 abrió sus puertas en la Ciudad de México un pequeño negocio de importación de productos lubricantes, que tenía el propósito de ofrecerle a México aceites de la mejor calidad... Gracias a que contaba con una excelente fuerza de distribución, muy pronto logró que la marca Quaker State estuviera presente en todos los puntos de venta del territorio nacional.

Más adelante llegó la Expropiación Petrolera de 1938, con lo que quedó prohibida la importación de productos derivados del petróleo, lo cual abrió las puertas para cristalizar la iniciativa de producir aceite lubricante en México, con los más altos estándares de calidad internacional.

Para la década de los 50 Quaker State se consolidó como la productora más importante de aceites lubricantes en México, con lo que inició su camino de liderazgo en innovación y desarrollo de productos que exceden las expectativas de los conductores y profesionales automotrices del país.

Durante los 70 Quaker State amplió sus capacidades al incursionar en la formulación y producción de los primeros aceites industriales 100% desarrollados en México.

En la década de los 80 Quaker State continuó con la consolidación de su liderazgo en distribución en todo el país y fortaleció su integración vertical mediante la creación de Translub, empresa hermana especializada en la transportación de básicos y productos terminados. Fue en esa misma década cuando el gobierno mexicano abrió las puertas al libre suministro de materias primas de origen internacional, lo cual permitió a Quaker State marcar la pauta en la importación de básicos y aditivos de la más alta calidad y tecnología para la elaboración de sus productos.

A principios de los 90 Quaker State México ya contaba con una planta de producción en Naucalpan, Edo. de Méx., una compañía filial dedicada al

Durante esa misma década continuó demostrando su liderazgo en el mercado, con la creación de programas integrales de mercadotecnia, e incursionó en patrocinios y eventos en el automovilismo



procesos de calidad para desarrollar una línea de filtros, así como una novedosa línea de anticongelantes que cumplen con las más altas especificaciones en el mercado para proteger al motor en temperaturas extremas.

Con la finalidad de brindar los mejores productos para los motores de México, Quaker State se ha enfocado en cumplir y exceder los más altos estándares de calidad y parámetros establecidos por diferentes instancias a nivel internacional, tales como: API (American Petroleum Institute), organismo que se encarga de aplicar diferentes pruebas para certificar la calidad de los lubricantes en parámetros como protección, durabilidad, estabilidad en altas temperaturas y protección al medio ambiente; ILSAC (Lubricant Standardization and Approval Committee), comité formado por los principales fabricantes de autos a nivel mundial, encargado de clasificar aceites para motor a gasolina de acuerdo con la tecnología que se ha implementado en su producción y al cumplimiento en parámetros como protección, durabilidad, ahorro de combustible y amplias prestaciones en motores nuevos o de alto desempeño, a través de la certificación GF.

Quaker State fue el primer aceite en obtener la certificación ILSAC GF5, la cual se otorga a los aceites de última generación y que cumplen con los más altos estándares en la actualidad.



mexicano, para crear un vínculo emocional con sus consumidores. Fue así como nació el Quaker State Racing Team, iniciativa destinada al apoyo del nuevo talento deportivo mexicano en este ámbito.

A partir del año 2000, Quaker State se ha consolidado como el proveedor con el portafolio de productos más completo y avanzado, lo cual ha sido el resultado de su permanente inversión en investigación y desarrollo en el Centro de Inteligencia Quaker State, donde se concentra lo mejor del conocimiento en lubricación, adquirido a través de su larga trayectoria en el mercado.

**Producto**

Con el paso del tiempo, el portafolio de productos de Quaker State se ha mantenido vigente, incorporando nuevas tecnologías para adaptarse a las especificaciones más exigentes de los automotores, a la infraestructura carretera y a los hábitos de manejo de

Como resultado de la constante investigación y el desarrollo de productos en el Centro de Inteligencia Quaker State, se han logrado conjugar las mejores materias primas, los mejores aditivos de desempeño y los mejores aditivos de protección para obtener como resultado la mejor y más amplia gama de productos en el mercado.

Es así como, generación tras generación, Quaker State se ha distinguido siempre por poseer la tecnología más avanzada en productos de lubricación, por lo que es la primera elección de los conductores en México.

**Logros**

Los componentes más importantes del motor de Quaker State para mantenerse a la vanguardia han sido desde siempre: la pasión por mejorar cada día, su calificada plantilla de colaboradores y la avanzada tecnología con que cuenta, elementos que, en conjunto, han sido claves para alcanzar los diversos logros de la empresa en su búsqueda continua de mejores opciones para satisfacer las necesidades del consumidor y continuar evolucionando.

El constante esfuerzo y la dedicación de sus primeros años se vieron reflejados antes de que la empresa cumpliera su 40 aniversario, cuando alcanzó el récord en ventas de 1 millón de litros mensuales.

En el 2007 Quaker State recibió por primera ocasión el premio nacional de la calidad, otorgado por la Confederación Nacional de Talleres de Servicio Automotriz y Similares, reconocimiento que se otorga a más de 30 empresas fabricantes de autopartes e insumos. Este galardón se basa en el resultado de las encuestas de satisfacción realizadas a más de 37 mil talleres automotrices de todo el país, inscritos al organismo.



A partir de entonces, Quaker State ha sido galaronada por cinco años consecutivos con este importante reconocimiento nacional.

Además, desde el 2008 Quaker State México ha sido nombrada Empresa Socialmente Responsable por cuatro años consecutivos, lo que demuestra su sólido compromiso con la sociedad, los valores éticos y el medio ambiente. El Distintivo ESR® es un reconocimiento otorgado anualmente en México por el Centro Mexicano de Filantropía (Cemefi) y AliaRSE.

Dicho distintivo no solo agrega valor y rentabilidad a las marcas, sino que acredita a las empresas ante sus empleados, inversionistas, clientes, autoridades y la sociedad en general como una organización comprometida, voluntaria y públicamente, con una gestión socialmente responsable como parte de su cultura y estrategia de negocio.

**Desarrollos Recientes**

El liderazgo de Quaker State en el mercado mexicano ha sido evidente desde las primeras décadas de su existencia: desde sus primeros lanzamientos demostró ser una marca innovadora e interesada en satisfacer las necesidades de sus consumidores.



En 1960 lanzó Super Blend, el primer aceite multigrado en México, al cual le siguió Racing Monogrado, el primer lubricante en su tipo elaborado en México, y que gracias a su rápido éxito muy pronto dio lugar a la creación de la versión Racing Oil Multigrado.

Como experta en detectar oportunamente las tendencias de mercado, Quaker State lanzó uno de sus más destacados productos en el 2002: el aceite multigrado Alto Kilometraje, el cual se convirtió en un éxito inmediato debido a su avanzada fórmula, que cubría las necesidades de una gran parte del mercado mexicano.

En el año 2003 Quaker State renovó por completo su línea de aceites lubricantes para motores a diesel, relanzando algunos productos con fórmulas mejoradas e incorporando aceites industriales más especializados.

Para el 2006 su compromiso con la excelencia y calidad de sus productos dio origen al Centro de Inteligencia de Quaker State (CIQS), con el cual ha reafirmado su posición como líder del mercado y uno de los principales especialistas en el cuidado de automotores.

Actualmente el CIQS es el laboratorio más completo de su tipo en América Latina.

Y en el 2012 nació la más reciente innovación de la marca: DIFAY, el único aceite lubricante para motores a gasolina que detiene hasta en un 98% el desgaste del motor. Este aceite, examinado en rigurosas pruebas de motor, ha logrado una gran aceptación, ya que cubre un amplio sector del mercado y ofrece grandes beneficios garantizados.

**Promoción**

Desde sus primeros lanzamientos, la comunicación de Quaker State México con sus clientes y consumidores finales ha jugado un papel muy importante: en cada campaña ha reflejado los atributos del producto y la marca. Por ejemplo, en 1964 anunció el lanzamiento



del multigrado Deluxe bajo el sello publicitario de "El champagne de los lubricantes".

Siempre con intención de crear un vínculo de confianza, en los 80 implementó su eslogan "Quaker State, Su Copiloto", el cual decidió modernizar en el 2009: "Quaker State, Tu Copiloto", con el fin de incrementar la cercanía que ha cimentado con su consumidor durante 83 años.

En el 2011 decidió aprovechar el reconocimiento y la recordación del mercado mexicano con la campaña "El aceite que México Quiere", a la que agregó una señal de simbolismo, resaltando la emblemática Q dorada, que resume el valor de la marca y muestra un claro mensaje de lo que Quaker State ofrece: "¿Quieres Potencia? ¿Quieres Durabilidad? ¿Quieres Tecnología? Entonces quieres Quaker State".

**Valores**

A través de los años, Quaker State México ha mantenido una filosofía basada en valores fundamentales como honestidad, responsabilidad, entusiasmo, solidaridad y compromiso. Esa filosofía, combinada con la pasión y entrega de su gente, le han permitido obtener y conservar la lealtad de sus consumidores. Es por esto que conserva como misión el ofrecer productos con los más altos estándares de calidad, utilizando únicamente tecnología de punta, sin olvidar su compromiso con el bienestar social, para superar las expectativas no solo de los consumidores, sino de la sociedad en general.



Gracias a esto, después de 83 años, Quaker State se mantiene como la marca líder en México, siempre con la visión de ser la mejor opción de negocio para sus clientes, incrementando su liderazgo con responsabilidad social y rentabilidad sostenida.

**Cosas Que Usted No Sabía Sobre Quaker State**

- Quaker State incursionó en el automovilismo mexicano en 1992 apoyando a los mayores talentos de la época dentro del Quaker State Racing Team.
- Quaker State Racing Team competía en diferentes categorías como Phantom, Fórmula 2, Fórmula 3, PONY, Kartismo, carreras de camionetas y arrancones.
- Entre los más importantes talentos patrocinados por la marca se cuentan Adrián Fernández, piloto de fórmula INDYCAR y el actual piloto de Fórmula 1, Sergio "Checo" Pérez.
- Sergio "Checo" Pérez, actual Piloto de Fórmula 1, pertenecía al Quaker State Racing Team desde que inició su carrera a la edad de 6 años, participando en la categoría de Karting.

