



Mercado

Desde su fundación Quaker State México ha mantenido su pasión por ofrecer productos de la más alta calidad, caracterizándose siempre por innovar, haciendo uso de la más avanzada tecnología y satisfaciendo las necesidades del mercado. Por eso desde hace varias décadas consumidores y expertos automotrices, la califican como una marca confiable y de gran calidad; cualidades que le han otorgado el liderazgo de la categoría desde sus inicios.

Historia

En el año de 1929 abrió sus puertas en la Ciudad de México un pequeño negocio de importación de productos lubricantes, que tenía el propósito de ofrecerle a México aceites de la mejor calidad... Gracias a que contaba con una excelente fuerza de distribución, muy pronto logró que la marca Quaker State estuviera presente en todos los puntos de venta del territorio nacional.

En 1938, con la llegada de la Expropiación Petrolera, quedó prohibida la importación de productos derivados del petróleo, lo cual abrió las puertas para cristalizar la iniciativa de producir aceite en México con los más altos estándares de calidad internacional.

Para la década de los 50s se consolidó como la productora más importante de aceites lubricantes en México, iniciando su camino de liderazgo en innovación y desarrollo de productos.

Durante los años 70s amplió su capacidad al incursionar en la formulación y producción de los primeros aceites industriales 100 por ciento desarrollados en México.

En la década de los 80s, continuó la consolidación de su liderazgo en distribución en todo el país y fortaleció su integración vertical mediante la creación de Translub, empresa hermana especializada en la transportación de básicos y productos terminados. Fue en esa misma década cuando el gobierno mexicano abrió las puertas al libre suministro de materias primas de origen internacional, lo que permitió a Quaker State marcar la pauta en la importación de básicos y aditivos de la más alta calidad y tecnología para la elaboración de sus productos.

A principios de los 90s ya contaba con una compañía filial dedicada al almacenamiento de básicos, otra especializada en la transportación de los mismos y la más sólida y extensa red de distribución en el interior de la República. Y con el objetivo de mantener su liderazgo en innovaciones de productos, para 1996 construyó un nuevo laboratorio con tecnología de punta para el desarrollo, formulación y evaluación de aceites lubricantes.

Durante esa misma década continuó demostrando su liderazgo en el mercado, con la creación de programas integrales de mercadotecnia, e incursionó en patrocinios y eventos en el automovilismo mexicano, para crear un vínculo emocional con sus consumidores. Fue así como nació Quaker State Racing Team, iniciativa destinada al apoyo del nuevo talento deportivo mexicano en ese ámbito.

como la elección tanto de los profesionales como de los conductores, cuando se trata de calidad a toda prueba.

Su amplio portafolio de productos incluye: aceites para motor a gasolina, aceites para motor a diesel, aceites para transmisión, aditivos para motores a gasolina, aceites para industria y aceites especiales para motocicletas y marinos.

Además de la extensa línea de lubricantes, Quaker State cuenta con una línea de filtros y una novedosa línea de anticongelantes que cumplen con las más altas especificaciones en el mercado protegiendo al motor en temperaturas extremas.

Los productos Quaker State son el resultado de conjugar las mejores materias primas, los mejores aditivos de desempeño y protección, para obtener la mejor y más amplia gama de productos en el mercado.

Asimismo, y con la finalidad de brindar los mejores productos para los motores de México, Quaker State se ha enfocado en cumplir y exceder los más

altos estándares de calidad y parámetros establecidos por diferentes instancias a nivel internacional como: API (American Petroleum Institute), organismo encargado de aplicar diferentes pruebas para certificar la calidad de los lubricantes en parámetros como protección, durabilidad, estabilidad en altas temperaturas y protección al medio ambiente. ILSAC (Lubricant Standardization

and Approval Committee), comité

formado por los principales fabricantes de autos a nivel mundial, que se encarga de clasificar aceites para motor a gasolina de acuerdo con la tecnología que se ha implementado en su producción y al cumplimiento en parámetros como protección, durabilidad, ahorro de combustible y amplias prestaciones en motores nuevos o de alto desempeño a través de la certificación GF.

Quaker State fue el primer aceite en obtener la certificación ILSAC GF5, la cual se otorga a los aceites de última generación que cumplen con los más altos estándares en la actualidad.

Es así como, generación tras generación, Quaker State se ha distinguido siempre por ofrecer la más avanzada tecnología en productos de lubricación, siendo la primera elección de los conductores en México.



A partir del año 2000 se consolida como el proveedor con el portafolio de productos más completo y avanzado, resultado de su permanente inversión en investigación y desarrollo en el Centro de Inteligencia Quaker State, donde se concentra lo mejor del conocimiento en lubricación, adquirido a través de su larga trayectoria en el mercado y su experiencia con clientes.

Productos

A través del tiempo, el portafolio de productos Quaker State se ha mantenido a la vanguardia, incorporando nuevas tecnologías para adaptarse a las especificaciones más exigentes de los automotores, a la infraestructura carretera y a los hábitos de manejo de los consumidores mexicanos. Es por ello que hoy en día se mantiene



Logros

Los componentes más importantes del motor de Quaker State para mantenerse a la vanguardia han sido desde siempre: la pasión por mejorar cada día, su calificada plantilla de colaboradores y la más avanzada tecnología con la que cuenta; estos elementos han sido claves para alcanzar los diversos logros de la empresa en su búsqueda continua de mejores opciones para satisfacer las necesidades del consumidor y continuar evolucionando.

En 2007 recibe por primera ocasión el Premio Nacional de la Calidad, otorgado por la Confederación Nacional de Talleres de Servicio Automotriz y Similares. Este reconocimiento se entrega a más de 30 empresas fabricantes de autopartes e insumos; el mismo es otorgado con base en el resultado de las encuestas de satisfacción realizadas a más de 37 mil talleres automotrices de todo el país, inscritos al organismo. Desde entonces Quaker State ha sido galardonada por 6 años consecutivos con este importante reconocimiento nacional.

Desde 2008 Quaker State México ha sido nombrada como una Empresa Socialmente Responsable por cuatro años consecutivos, demostrando su sólido compromiso con la sociedad, con los valores éticos y con el medio ambiente. El Distintivo ESR® es un reconocimiento otorgado anualmente en México por el Centro Mexicano de Filantropía (Cemefi) y AliARSE, agregando valor a la marca y rentabilidad, así como imagen de organización comprometida voluntaria y públicamente con una gestión socialmente responsable como parte de su cultura y estrategia de negocio.

Y en 2011 Quaker State logró la certificación Quality System Certification ISO 9001, logrando estándares nacionales e internacionales con el firme compromiso de mejora continua y la mejor actuación de negocio sostenible, garantizando con ello el desempeño de una marca de gran prestigio.

Desarrollos Recientes

El liderazgo de Quaker State en el mercado mexicano se ha hecho evidente desde las primeras décadas de su existencia, demostrando ser una marca innovadora e interesada en satisfacer las necesidades de sus consumidores.

En 1960 lanzó Super Blend, el primer aceite multigrado en México. A éste le siguió Racing Monogrado, el primer lubricante en su tipo elaborado en México y que gracias a su rápido éxito muy pronto dio lugar a la creación de la versión Racing Oil Multigrado.

El constante esfuerzo y la dedicación de esos primeros años se vieron reflejados antes de que la empresa cumpliera su 40 aniversario, cuando alcanzó un nuevo récord en ventas de 1 millón de litros mensuales.

Expertos en detectar oportunamente las tendencias de mercado, Quaker State lanza en 2002 uno de sus más destacados productos, el aceite multigrado "Alto Kilometraje", el cual se convirtió en un éxito inmediato debido a su avanzada fórmula que cubría las necesidades de una gran parte del mercado mexicano.

En 2003 Quaker State renueva por completo su línea de aceites lubricantes para motores a diesel, relanzando algunos productos con fórmulas mejoradas e incorporando una línea de aceites industriales especializados.

En 2006 el compromiso con la excelencia y calidad de sus productos dan origen al Centro de Inteligencia de Quaker State (CIQS), con el cual reafirma su posición de líder del mercado y uno de los principales especialistas en el cuidado de automotores.



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

En 2012 nace DIFAY, el único aceite lubricante para motores a gasolina que detiene hasta el 98 por ciento el desgaste futuro del motor. Este aceite ha sido probado en rigurosas pruebas, logrando una gran aceptación ya que cubre un amplio sector del mercado y ofrece grandes beneficios.

Para 2013 y siguiendo en constante evolución en investigación y desarrollo, Quaker State desarrolla XTR-PRO, la evolución extrema del lubricante multigrado que gracias a su poderosa formulación con exclusivos aditivos es capaz de obtener el máximo desempeño de



los automotores en las 5 áreas clave de acción de un lubricante: durabilidad, protección, limpieza, antidesgaste y ahorro de combustible. XTR-PRO se lanza al mercado con un envase totalmente innovador y diferente, el cual logra una excelente aceptación en el mercado.

Quaker State, siempre con el objetivo de mantener su liderazgo en innovaciones de productos, cuenta con una compañía filial dedicada al almacenamiento de básicos, un laboratorio con tecnología de punta, la producción de los envases de sus productos, una empresa especializada en la transportación y la más extensa red de distribución a nivel nacional, situación que la coloca como la empresa más completa integrada vertical y horizontalmente de la categoría, haciendo frente a los retos y necesidades del mercado.

Promoción

Desde sus primeros lanzamientos la comunicación de Quaker State México con sus clientes y consumidores finales ha jugado un papel muy importante: en cada campaña ha reflejado los atributos del producto y la marca. Por ejemplo en 1964 anunció el lanzamiento del multigrado Deluxe bajo el sello publicitario del "Champagne de los lubricantes".



PROBADO. DETIENE HASTA EL 98% EL DESGASTE FUTURO DEL MOTOR

EVOLUCIONA AL ACEITE MÁS AVANZADO

Siempre con la intención de crear un vínculo de confianza, en los 80s implementó su eslogan "Quaker State su copiloto", el cual decidió modernizar en el 2009: "Quaker State Tu Copiloto", con el fin de incrementar la cercanía que ha cimentado con su consumidor durante 85 años.

En el 2011 decidió aprovechar el reconocimiento y la recordación del mercado mexicano con la campaña "El aceite que México Quiere" a la que agregó una señal de simbolismo resaltando la emblemática Q dorada que resume el valor de la marca y muestra un claro mensaje de lo que Quaker State ofrece: ¿Quieres Potencia? ¿Quieres Durabilidad? ¿Quieres Tecnología? Entonces quieres Quaker State.

Valores

A través de los años Quaker State México ha mantenido una filosofía basada en valores fundamentales y combinada con la pasión y entrega de su gente ha permitido obtener y conservar la lealtad de sus consumidores. Es por esto que conserva como misión producir y comercializar lubricantes, productos automotrices, industriales y de especialidad de la más alta calidad con base en tecnologías de punta e innovadoras en todos nuestros procesos y productos, con el compromiso del bienestar social y respetando siempre los valores fundacionales de trabajo, orden, calidad y disciplina.

Después de 85 años, Quaker State se mantiene como la marca líder en México, siempre con la visión de ser la mejor opción de negocio para sus clientes, incrementando su liderazgo con responsabilidad social y rentabilidad sostenida.



Cosas que usted no sabía sobre Quaker State

- En 1992 Quaker State México incursionó en el automovilismo, apoyando a los mayores talentos de la época dentro del "Quaker State Racing Team".
- Entre los más importantes talentos patrocinados por la marca se cuentan Adrián Fernández, piloto de fórmula INDYCAR, y el piloto de Fórmula 1 Sergio "Checo" Pérez.
- Actualmente el Centro de Inteligencia Quaker State es el laboratorio más completo en su tipo de América Latina.
- Cuenta con equipo de producción único en América Latina.
- En el año 2012 inicia operaciones en República Dominicana.
- Quaker State cuenta con la red de distribución más completa en su categoría.

