



### MERCADO

SAP es el líder en el mercado mundial de aplicaciones de software corporativo. Como desarrollador de soluciones de vanguardia, SAP ayuda a compañías de todos los tamaños e industrias a operar mejor. De esta forma se potencia a los individuos y a las organizaciones para que trabajen en conjunto con mayor eficiencia, utilicen la información del negocio con mayor efectividad y se ubiquen o mantengan adelante de sus competidores.

### HISTORIA

SAP fue fundada en junio de 1972 como *Systemanalyse und Programmentwicklung* (Análisis de Sistemas y Desarrollo de Programas) por cinco ex ingenieros de IBM: Dietmar Hopp, Klaus Tschira, Hans-Werner Hector, Hasso Plattner y Claus Wellenreuther.

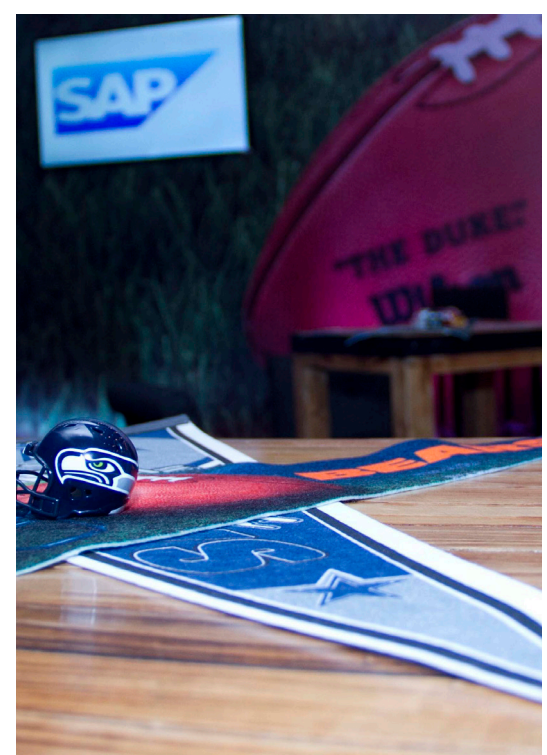
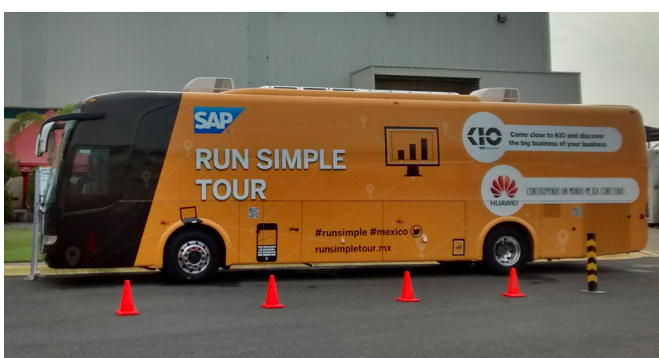
El acrónimo fue cambiado más adelante por *Systeme, Anwendungen und Produkte in der Datenverarbeitung* (Sistemas, Aplicaciones y Productos en Procesamiento de Datos). Con sede en Walldorf, Alemania, la firma cuenta en la actualidad con más de 60,000 empleados a nivel global.

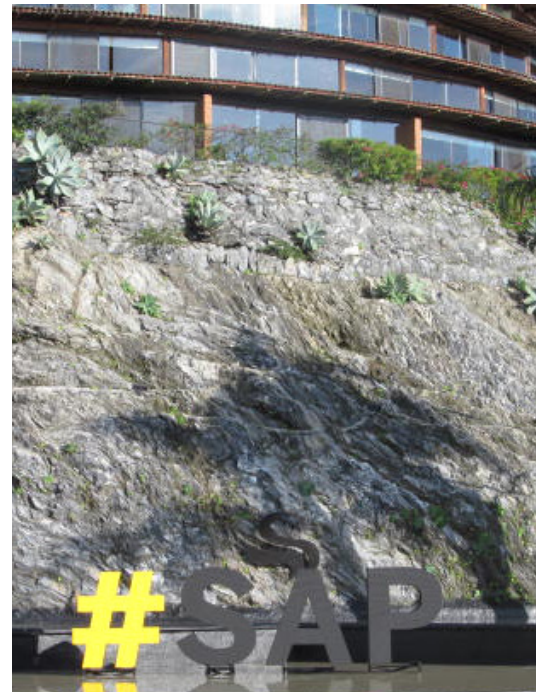
### PRODUCTO

Las soluciones de SAP están enfocadas para lograr un desempeño superior en toda la cadena de producción, dirigidas a cada línea de negocio, dando servicio a los departamentos de Abastecimiento y Compras, Cadena de Suministro, Comercio, Fabricación, Finanzas, Gestión de Activos, Marketing, Recursos Humanos, Servicios y el área de Ventas.

La flexibilidad y la especialización de SAP le permiten atender industrias tan diversas como comercio minorista, cuidado de la salud, defensa y seguridad, deportes y entretenimiento, distribución mayorista, educación superior e investigación, industria automotriz, ingeniería, medios de comunicación, minería, petróleo y gas, productos de consumo, sector público, seguros, servicios financieros y telecomunicaciones.

SAP considera que es preciso generar y actualizar soluciones que sirvan a sus clientes como motores que





faciliten su entrada a la modernidad, por eso, para ellos, la economía digital es una tendencia convertida en realidad que está transformando de manera tajante la manera en que vivimos nuestro día a día. De hecho, este nivel de interconectividad económica y de producción, ha revolucionado la forma de interactuar de los seres humanos y la forma en que las empresas hacen negocios.

En este contexto, las organizaciones enfrentan importantes retos y por lo mismo necesitan adaptarse al cambio que la economía digital trae consigo. De hecho, en la actualidad, el 90% de los CEOs están convencidos que la economía digital tendrá un impacto positivo en su negocio. Sin embargo, sólo un 15% cuenta con una estrategia en torno a la economía digital.

La complejidad es el mayor desafío que enfrentan los líderes del sector empresarial, el cual está relacionado con la complejidad y los procesos obsoletos que ya no logran satisfacer las necesidades de los consumidores en esta era digital.

Por otra parte, la gestión de la complejidad alrededor del área de TI, consume recursos y previene la implementación de modelos innovadores que permitan a las compañías adoptar la transformación digital.

En este sentido, SAP ve una gran oportunidad para incorporar a las empresas mexicanas a ser más eficientes, imaginando y rediseñando procesos y modelos de negocio con el empleo de la tecnología. SAP es la única empresa que cuenta con la plataforma y las aplicaciones necesarias para hacer todo esto una realidad.

## LOGROS

La excelencia de los productos de SAP ha conseguido que la compañía cuente con más de 310,000 clientes a nivel mundial, y de ese número más de 5,000 de México. Entre los principales clientes destacan las empresas de consumo y del sector financiero.

En México, SAP tiene una historia de más de 20 años, con resultados por encima de las proyecciones. De hecho, ha fomentado y acelerado la innovación en México. La empresa cuenta con oficinas en Monterrey y Ciudad de México, y ha realizado una fuerte inversión para la creación de dos Centros de Innovación tanto en la capital del país como en Monterrey. Durante estas dos décadas, SAP México ha transformado más de 5 mil empresas en todo el país, y actualmente cuenta con alrededor de 750 empleados en México.

## DESARROLLOS RECIENTES

Hay que subrayar que el producto principal de SAP es la plataforma HANA. Esta es una plataforma de datos en memoria que se puede implementar de forma local, o en la nube. Se trata de una herramienta revolucionaria que se adapta perfectamente a la realización de análisis en tiempo real, y en el desarrollo y despliegue de aplicaciones. En el núcleo de la plataforma se encuentra la base de datos de SAP HANA, que es sustancialmente

diferente a cualquier herramienta similar en el mercado.

SAP HANA ha sido diseñada para interconectar todos los elementos en la cadena de valor: clientes, proveedores, mano de obra y activos; todo esto gracias a su producto insignia S/4HANA, el cual brinda la plataforma de ERP y la nube más avanzada del mercado.

Los clientes de SAP en Latinoamérica han recibido esta innovación de manera satisfactoria. De hecho, esta ha sido una de las regiones con más crecimiento en la adopción de S/4HANA. Hoy por hoy, los clientes en la región suman ya 300.

## PROMOCIÓN

SAP mantiene una comunicación constante con sus audiencias, a través de eventos, comunicados, entrevistas y viajes de prensa que muestran las ventajas competitivas y la innovación que existe en cada producto y solución de SAP.

## VALORES

SAP tiene una misión: “ayudar a cada cliente a convertirse en una empresa mejor administrada”. Desde la nube y en su base de datos, móvil, analítica y más allá, la firma proporciona soluciones y servicios para cada desafío del negocio. Todos los clientes alrededor del mundo confían en SAP, ya sean grandes organizaciones globales o instituciones educativas, oficinas gubernamentales, las PYMES y subsidiarias; todos, sin importar su tamaño, manejan sus negocios con las soluciones que la empresa les brinda.

Los Socios de SAP juegan un papel fundamental en ayudar a las organizaciones a identificar, adquirir e implementar las soluciones SAP de acuerdo con sus necesidades. Mediante la entrega de un valor excepcional, capacidad de elegir, servicios de apoyo, experiencia en la industria local y mucho más, los socios ayudan a los clientes de SAP a funcionar mejor.

A través de su Programa Alianza Universitaria, lanzado en 1988, SAP dona licencias a más de 1,200 instituciones, que son miembros UAP, y equipa por completo a sus profesores para proporcionar a los estudiantes, en profundidad, la experiencia práctica con el software de SAP y soluciones. En la actualidad, más de 250,000 estudiantes de todo el mundo tienen acceso a un sistema SAP a través de las Alianzas Universitarias de SAP.

En México, sólo en 2015, los programas de Responsabilidad Social Corporativa de la compañía han impactado a 5,900 vidas a través de convenios con 11 instituciones y la participación de 1,800 colaboradores, lo que ha dado como resultado 4,600 horas de voluntariado. SAP México tiene 11 años continuos de llevar a cabo la iniciativa “Mes del servicio”, donde los empleados participan en labores de función social.



[go.sap.com/latinoamerica/index.html](http://go.sap.com/latinoamerica/index.html)

## Cosas que usted no sabía de SAP

- SAP Business Networks conecta a más de 1,8 millones de empresas, sus socios, terceros desarrolladores e integradores de sistemas.
- Cada día, más de 12 millones de usuarios utilizan el software de SAP.
- El primer cliente de SAP fue Imperial Chemical Industries (ICI), una compañía británica que ahora es una filial del conglomerado holandés AkzoNobel.
- El Co-fundador y ex presidente Hasso Plattner es un patrocinador principal de la investigación científica y tecnológica. Él es un ávido jugador de golf y también posee una parte del equipo de hockey San Jose Sharks.
- La herramienta SAP HANA es utilizada por diversos laboratorios a nivel mundial para el estudio e investigación de nuevas tecnologías y medicamentos para combatir el cáncer.
- Entre los clientes de las soluciones de Deportes, se encuentran la Selección Alemana de Fútbol, los 49's, de San Francisco, y los Yankees, de Nueva York.