

Banca Mifel

Servicios financieros con rostro humano

MERCADO

Banca Mifel entiende que el mercado financiero es dinámico y ha respondido con oportunidad para innovar, adecuar y diseñar una atractiva oferta de productos y servicios, siempre actuando con celeridad ante las necesidades de los clientes, con la atención personalizada que ha caracterizado a la institución desde el comienzo.

Forma parte de un grupo financiero sólido, quién se ha distinguido por su calidad y calidez en el servicio. Dentro de su portafolio cuenta con más de 50 productos y servicios para satisfacer las necesidades financieras de cada cliente.

HISTORIA

Los orígenes de Banca Mifel se remontan a 1953, como una Casa de Cambio en la ciudad de México que pronto vio la necesidad de ofrecer alternativas de financiamiento para sus clientes; es así como en 1989 inició operaciones como Factor Feld que, años más tarde, se consolidaría como Factoraje Mifel, empresa líder que marcó el rumbo del factoraje en México.

En 1993 se fundó la Arrendadora Financiera Mifel, en un esfuerzo por ampliar los servicios y aprovechar las sinergias de negocios.

Como Banca financiera, la primera sucursal inició operaciones en junio de 1994. A la fecha cuenta con 63 oficinas ubicadas en la Ciudad de México, en el Estado de México, en el Municipio de Metepec, en el Estado de Morelos, y en Monterrey, Guadalajara, Querétaro, León, Aguascalientes, Avándaro y Los Cabos.

En 2003, Daniel Becker Feldman se unió al Grupo Financiero Mifel como CEO y Presidente de la Junta Directiva. Bajo su dirección tuvo acceso al mercado internacional, en 2007 se iniciaron las operaciones de seguros, en 2016, se firmó una alianza comercial estratégica con Zurich Compañía de Seguros, obteniendo así una oferta más amplia de productos para sus clientes.

Hoy en día, con una trayectoria de más de 60 años, la entidad se acerca a sus clientes con el mismo espíritu de atención con el que comenzó, fiel a la filoso-



fía de ofrecer las mejores experiencias que mantengan firme su sólida reputación.

PRODUCTO

Banca Mifel trabaja en el segmento preferente, y destaca por ser una banca de servicio preferencial, con productos y servicios que se adaptan a las necesidades de los clientes, tanto en el ámbito personal como empresarial.

En el segmento de banca personal, dentro de su oferta más importante, se encuentran los productos de ahorro, como las cuentas y los depósitos a plazo, los productos de inversión, los seguros, los créditos personales e hipotecarios, y las tarjetas de crédito, que brindan beneficios preferenciales asociados al nivel de los tarjetahabientes.

En el segmento de banca privada, Mifel brinda soluciones financieras con líneas de crédito, inversiones en múltiples plazos y con asesoría personalizada, factoraje, dispersión de nómina y

servicio de Terminales de Punto de Venta, todas ellas pensadas para mejorar las posibilidades de crecimiento y captación de ingresos de las empresas que confían en la institución.

Adicionalmente, en las sucursales, los clientes pueden hacer uso de los servicios de cambio de divisas y cajas de seguridad, y a través de las plataformas tecnológicas de Mifel.net, Mifel Móvil y Contacto Mifel, pueden realizar múltiples operaciones, como transferencias, consulta de estados de cuenta, domiciliación de pagos y contratación de todos los servicios.

LOGROS

En respuesta a la alta calidad en atención y servicio, han alcanzado un excelente grado de lealtad entre los clientes, los cuales mantienen con ellos una relación a largo plazo.

Además, en el aspecto empresarial se mantienen como líderes del mercado de Factoraje, atendiendo a distribuidores de productos y servicios de grandes cadenas comerciales, tiendas departamentales y proveedores gubernamentales.

En 2017, se establecieron como una Súper Empresa, siendo el primer año en lograr dicha certificación, posicionándolos en el lugar 45. Esto se consiguió a través de *Top Companies*, al realizar un diagnóstico de la cultura organizacional de la compañía y su clima, por medio de una encuesta entre los colaboradores con más de 100 preguntas, que medían desde el grado de felicidad hasta temas de liderazgo.

Otro éxito de Banca Mifel, y su máximo orgullo, es contar con un sistema de atención personalizada 24/7, que sustenta su filosofía a través de las plataformas de telefonía, móvil y web, en donde la vanguardia va de la mano con el aspecto humano que les caracteriza.

Para lograr todo lo anterior, en Banca Mifel prestaron especial atención a su capital humano, con talento certificado a nivel estratégico. Los ejecutivos son el pilar del servicio que ofrecen y por ello se vuelven en auténticos aliados de cada uno de los clientes. Pensar en la calidad interna de las personas que trabajan se traduce en alcanzar los mejores estándares para atender a las personas que sirven, esto también es uno de los más grandes logros de una banca que piensa diferente.

DESARROLLOS RECIENTES

En 2017, en Banca Mifel continúan los esfuerzos para establecer una banca más humana y preferencial, siempre con la búsqueda constante de nuevos espacios que generen valor agregado para sus clientes.

TU EMPRESA

Cada negocio es único y hay que apoyar su crecimiento con programas sectoriales que se acomodan a sus condiciones específicas, pero siempre desde la cultura del emprendimiento, en la agilidad y en la innovación al servicio de los clientes. Es así como en la actualidad el banco cuenta con líneas de crédito aprobadas con bancos de desarrollo como SEF, FIRA y Bancomex.

IMPULSO MIFEL

Hay que entender que materializar los sueños de los clientes depende de la velocidad de la respuesta que se les brinda. Por eso Mifel elaboró un crédito único e innovador de aprobación en sólo 72 horas, ligado al comportamiento de sus terminales punto de venta; de esa manera, los empresarios y emprendedores pueden disponer de capital de manera casi inmediata.

ABIERTO DE TENIS



PRESENTADO POR Cinemex



ABIERTO DE TENIS MIFEL 2017

Por segundo año consecutivo Banca Mifel fue el principal patrocinador de esta competencia deportiva, en donde los asistentes se dieron cita en la ciudad más importante de Baja California para disfrutar de una gran experiencia de talento y servicio.

A través de esta actividad Banca Mifel desea continuar demostrando su apoyo incondicional a los grandes talentos de este deporte, así como a la región y, por supuesto, al país.

NUEVAS SUCURSALES

Como parte de su compromiso por brindar un servicio preferencial y dar mayor comodidad a todos los clientes, en este año realizaron la apertura de cuatro nuevas sucursales, dos de ellas en Ciudad de México, en las zonas de Observatorio, Reforma, otra en el Valle de Bravo, específicamente en Avándaro, y la cuarta en la ciudad de Los Cabos, que inició operaciones en el marco del Abierto de Tenis Mifel de 2017.

BANCA DIGITAL

Constantemente están adoptando las mejores prácticas y plataformas tecnológicas a través de los servicios de Mifel.net y Mifel Móvil, para ofrecer a los usuarios una navegación fácil, rápida y segura que les permita manejar sus movimientos financieros en todo momento, este año también renovaron por completo el sitio web ofreciendo un nuevo estilo de navegación y una experiencia de usuario óptima.

PROMOCIÓN:

Siempre preocupada por generar una comunicación humana, que exponga sus principales valores como marca; Banca Mifel se mantiene siempre en contacto con todos los clientes a través de campañas digitales y en puntos de venta, que realzan los aspectos del servicio personalizado y los beneficios que la firma tiene para ofrecerles.



VALORES

Mifel busca ser el mejor banco de México del segmento preferente. Para ello ha creado una experiencia ágil y agradable -centrada en el cliente-, enfocando todos los esfuerzos en superar las expectativas que este tenga. Por ello trabaja con dedicación, para satisfacer esas necesidades con productos innovadores, atención personalizada, asesores calificados y un servicio siempre con rostro humano como parte del ideal que, además, se refleja en los siguientes valores:

Honestidad: Vivir con integridad es cuando se hace lo correcto aunque nadie lo vea a uno, y basar el trabajo y las relaciones en valores, cuidando la verdad y el respeto.

Trabajo en equipo: Los grandes éxitos no se alcanzan en forma individual, es el logro de un grupo de personas. Las sinergias consiguen que los sueños de la firma y los de los clientes se realicen.

Calidad: La excelencia comienza dentro de cada quien y se permea en todo lo que se hace. Exceder las necesidades de los clientes internos y externos es una forma de vida.

Pasión: Solo con optimismo y pasión se pueden alcanzar grandes metas. La manera correcta de hacer un trabajo genial es amando lo que se hace... ¡Y el cliente lo sabe!

Creatividad: Es la oportunidad de descubrir, innovar, hacer las cosas de forma diferente y así obtener mejores resultados, tanto para el cliente como para el propio crecimiento.



www.mifel.com.mx

Cosas que usted no sabía sobre Banca Mifel

- Banca Mifel participa con *Daunis Gente Excepcional IAP*, una asociación de personal con capacidades diferentes que trabaja en áreas administrativas.
- Al isotipo de Banca Mifel se le conoce como el Elefante.
- Banca Mifel se destaca por tener una de las comisiones más bajas para retiros de efectivo en cajeros automáticos.
- Cada cliente de Mifel cuenta con un ejecutivo personalizado que lo apoya en todas sus operaciones.