



## MARQUIS REFORMA HOTEL/SPA/CD. DE MÉXICO

### Mercado

Hoy en día los hombres y mujeres de negocios que deben viajar frecuentemente buscan un entorno de paz, armonía, sofisticación y una esmerada atención personalizada en los hoteles donde se hospedan.

Los hoteles Marquis satisfacen plenamente las expectativas de este selecto grupo de viajeros, tanto nacionales como extranjeros, quienes gozan durante su estadía de comodidad, servicios de excelencia y atención hasta en el más pequeño detalle.

Los visitantes más frecuentes de los hoteles Marquis son extranjeros que solicitan una *suite* y la utilizan por un periodo promedio de 2.5 noches.

### Logros

Desde que el hotel Marquis Reforma fue inaugurado ha alcanzado diversos logros, entre los que destacan:

- Es el único hotel independiente de categoría Gran Turismo en la Ciudad de México que pertenece a prestigias agrupaciones, tales como The Leading Hotels of the World.
- Ha obtenido importantes premios como el Globo de Oro, Águila de Oro y Distintivo "H", así como el reconocimiento más prestigiado que otorga The American Academy of Hospitality Sciences: Five Star Diamond Award.
- La dirección del hotel, en su ardua y continua labor por lograr la satisfacción total de sus huéspedes, clientes, visitantes, colaboradores y accionistas, obtuvo el reconocido certificado ISO 9001:2000.

### Historia

Los fundadores de Hoteles Marquis concibieron la idea de construir un hotel de categoría Gran Turismo con el innovador concepto de hotelería 100% mexicana, adecuado al contexto del país: su cultura única de servicio y calidez, que caracteriza a los mexicanos.

Con esto en mente, los fundadores del hotel reali-



zaron, en 1987, un estudio de mercado con el objetivo de reforzar su teoría para crear este tipo de hotel. Ya con los resultados que arrojó este estudio, se dieron a la tarea de encontrar un lugar con las características óptimas para la construcción del hotel, y así, se erigió en el corazón del centro financiero y de negocios de la ciudad: el Paseo de la Reforma.

Esta céntrica ubicación también tenía como ventaja la cercanía del hotel con importantes centros culturales y recreativos característicos de la capital del país, como el Museo Nacional de Antropología, el Museo de Arte Moderno y el Parque de Chapultepec.

El paso siguiente fue la búsqueda de un nombre majestuoso... Buscaron uno que, así como el concepto del hotel, tuviera raíces en la época del virreinato mexicano, y finalmente el ambicioso proyecto fue bautizado como "Marquis", nombre que evoca el Paseo de la Emperatriz, como se conocía antiguamente al actual Paseo de la Reforma.

El último paso para la gran culminación del hotel Marquis fue la contratación de los recursos humanos mejor calificados y los tecnológicos más avanzados para abrir así sus puertas al público el 29 de julio de 1991, cuando registraron a su primer huésped: el Arq. Álvarez.

Pero su inauguración oficial no fue sino hasta el 27

de agosto del mismo año, en una ceremonia que contó con la presencia del entonces Presidente de la República, Carlos Salinas de Gortari.

### Producto

Marquis Reforma Hotel & Spa es un hotel cuya arquitectura *art decó* se integra armoniosamente al paisaje de Reforma Chapultepec en la Ciudad de México.

En su interior, el hotel incorpora obras de arte nacionales e internacionales que destacan el lujo y el detalle de cada uno de sus rincones, además de que sus dimensiones son ideales para un servicio y atención personalizados.

El Marquis Reforma cuenta con 209 habitaciones, 85 de las cuales son *suites* de negocios y 5 son residencias. Tanto en sus habitaciones como en su *business center*, los huéspedes que viajan por negocios encuentran todas las facilidades para trabajar confortablemente, con el *plus* de recibir a sus clientes como en sus propias oficinas y salas de juntas.

Sus 3 salones de eventos, Palacios, Emperador y Emperatriz, están equipados con tecnología de punta y exquisitamente decorados con candelabros de Murano, alfombras europeas y mármol.

Además, Marquis Reforma ofrece a sus huéspedes numerosas y exquisitas opciones para gozar de una experiencia gastronómica excepcional, como La Jolla, un encantador restaurante que abre sus puertas de lunes a viernes y ofrece a los comensales una atmósfe-



ra de lujo y distinción. Sus distinguidos chefs han diseñado una gran variedad de platillos, basada en la cocina creativa internacional, pero que a la vez refleja los sabores y colores de México. Durante todo el año, La Jolla, "Cocina imaginativa muy nuestra", abre sus puertas para darle la bienvenida a los chefs más extraordinarios y reconocidos del mundo.

Otra opción para degustar deliciosos platillos es el Café Royal, un restaurante casual que cuenta con una hermosa vista hacia el Paseo de la Reforma y ofrece *buffets* durante el desayuno y la comida, además de menú a la carta con una extensa variedad de platillos a elegir. En el Café Royal también se realiza un *brunch* dominical que satisface a los paladares más exigentes.

Por último se encuentra el Bar Caviar, un lugar idóneo para saborear los más variados cocteles y deliciosos entremeses, mientras se disfruta de música en vivo. Los fumadores de puro son bienvenidos en el bar Walk-in Humidor, donde encontrarán una gran variedad de puros nacionales e importados de la mejor calidad.

Por otro lado, el hotel cuenta con el Spa Marquis & Fitness Center, creado con la finalidad de que sus visitantes puedan inspirarse en su fuerza interior y lograr así el equilibrio y la armonía necesarios para desvanecer el estrés y, al mismo tiempo, vivir una experiencia única. El *spa* cuenta con salas de masajes corporales, salas para faciales, aromaterapia y *suites* de usos múltiples con tina de hidrotterapia y regadera suiza, así como áreas exclusivas para damas y caballeros, cada una de ellas con *jacuzzi*, vapor y sauna, área de descanso, alberca panorámica, salón de belleza y un completo *fitness center*, con aparatos cardiovasculares y de peso integrado.

Los servicios de tratamientos faciales y corporales son brindados por expertos profesionales e instructores altamente capacitados para que, mediante estos tratamientos, el huésped se revitalice y reduzca el estrés y la fatiga. Y por si fuera poco, ofrecen programas de bienestar físico, que cuentan con clases de meditación, baños rituales y ejercicios de respiración. Los huéspedes que visitan el *spa* del Marquis Reforma encuentran una plena sensación de salud, energía y bienestar en un ambiente que conecta la mente, el cuerpo y el alma.

Por su parte, el hotel Marquis Los Cabos, Beach, Golf, Spa & Casitas Resort, situado en la punta de Baja California Sur, frente a las tranquilas aguas del Mar de Cortés, constituye un punto de encuentro para el viajero que gusta del servicio de excelencia, la comodidad y la atención hasta en el más pequeño detalle.

Aquí la distribución de los cuartos rompe con lo convencional, ya que, además de sus 210 habitaciones de lujo, se han integrado 28 casitas con alberca propia, ideales para quienes buscan privacidad, paz y relajación, pero sin alejarse de la diversión. La gastronomía

del hotel es, por supuesto, de primera calidad, y su *spa* tiene 2 grandes espacios de relajación en sus salones de espera interiores y exteriores, ambos con vista al mar.

### Desarrollos Recientes

Desde octubre del 2003, el *spa* ubicado en el Marquis Reforma, el más grande y lujoso en la Ciudad de México, está totalmente a la vanguardia, gracias a la integración de tratamientos creados por sus pro-



pios expertos.

Esta nueva modalidad también ha llegado al Marquis Los Cabos, con el fin de complementar la satisfacción de todos los huéspedes de Hoteles Marquis, ya que su *spa* es uno de los mejores de América.

Por otro lado, el Marquis Reforma cuenta con dos nuevos y elegantes salones, así como un renovado centro de negocios y lujosas *suites* con acceso a Internet de alta velocidad.

### Promoción

"Un hotel pensado alrededor de usted" es el concepto con el que Hoteles Marquis busca establecer una empatía con el público, al comunicarle la idea que rige cada aspecto de Marquis: atender cada detalle con sus huéspedes como el centro de todo. Este mensaje se difunde a través de anuncios y reportajes en revistas especializadas, periódicos y programas de radio.

Hoteles Marquis ha establecido alianzas estratégicas con aerolíneas, para brindar a sus huéspedes servicios adicionales que alcancen todas sus expectativas, tanto en viajes de placer como de negocios.

Por otro lado, Hoteles Marquis ofrece con frecuencia viajes de prensa para los representantes de prestigias publicaciones, con la intención de que vivan la



gratificante experiencia de hospedarse en un hotel de lujo "pensado alrededor de ellos".

### Valores de Marca

Hospitalidad, servicio, lujo y atención a todos los detalles son valores que los huéspedes de Hoteles Marquis se llevan en el corazón cada vez que lo visitan, lo cual provoca que regresen una y otra vez. Esto gracias a que se procura que su estancia sea una experiencia única, rodeada de sofisticación, esmerada calidad en el servicio y elegancia.

La anticipación a los deseos de sus huéspedes es la clave que mantiene a Hoteles Marquis en el liderazgo de la industria hotelera, ya que se caracteriza por contar con los más altos niveles de calidad en instalaciones, productos y servicios.

### Cosas Que Usted No Sabía Sobre Marquis Reforma

- Los ejecutivos y chefs del Marquis Reforma han sido distinguidos por la *Chaine de Rotisseurs* y la *Five Star Diamonds Awards*.
- El *concierto* del Marquis Reforma pertenece a la prestigiosa asociación *Les Cles d'Or*.
- La Revista *Conde Nast* distinguió al Marquis Reforma entre los 10 mejores hoteles de Latinoamérica, y la revista *Travel and Leisure* lo calificó como el mejor hotel de negocios en la Ciudad de México.
- El Marquis Reforma Hotel & SPA es un "landmark" en los mapas de la Ciudad de México.

