



Mercado

Desde su fundación, la empresa ha mantenido la pasión por ofrecer productos de la más alta calidad, caracterizándose siempre por innovar y ofrecer la más avanzada tecnología que demanda el mercado actual. Es así que consumidores y expertos automotrices la califican como una marca de prestigio muy confiable, cualidades que le han otorgado desde sus inicios el liderazgo en su categoría.

Historia

En México esta empresa comienza en 1929 con un pequeño negocio enfocado a la importación de productos lubricantes que, gracias a su estrategia de distribución, no tarda en estar presente en todos los puntos de venta del territorio nacional. Para 1950 se consolida como una de las más importantes en el rubro de aceites lubricantes, siendo líder en el desarrollo de productos y excediendo las expectativas de conductores y profesionales automotrices en el país. En las décadas siguientes amplía su capacidad de producción y a principios de 1990 ya cuenta con una planta de producción en Naucalpan.

Producto

La marca se mantiene a la vanguardia al incorporar nuevas tecnologías para adaptarse a las especificaciones cada vez más exigentes de los automotores, nuevas condiciones de los caminos, cambios constantes de temperatura y hábitos de manejo de los mexicanos. Quaker State^{MR} ofrece: aceites para gasolina o diesel tanto para motores industriales y de transmisión, como para motocicletas y vehículos marinos; aditivos para motores a gasolina, grasas automotrices e industriales y anticongelantes. Sus parámetros de calidad exceden los más altos estándares establecidos por diferentes instancias a nivel internacional como: *American Petroleum Institute*, API, organismo que certifica la calidad de los lubricantes en aspectos como protección al motor, durabilidad, estabilidad en altas temperaturas y protección al medio ambiente; *Lubricant Standardization and Approval Committee*, ILSAC,



constituido por los principales fabricantes de autos a nivel mundial, que clasifica los aceites para motor a gasolina de acuerdo con la tecnología utilizada en su producción y el cumplimiento de parámetros de protección, durabilidad y ahorro de combustible.

Logros

Desde el 2007 ha obtenido el Premio Nacional a la Calidad otorgado por la Confederación Nacional de Talleres de Servicio Automotriz y Similares, a más de treinta empresas fabricantes de autopartes e insumos, con base en el resultado de las encuestas de satisfacción, realizadas a más de 37 mil talleres automotrices del país.

Los últimos cuatro años ha sido nombrada Empresa Socialmente Responsable por el Centro Mexi-

cano de Filantropía, por demostrar valores éticos y sólidos compromisos sociales y medioambientales.

Obtiene en el 2011 la *Quality System Certification* ISO 9001 gracias a su compromiso de mejora continua, excelente actuación como negocio sostenible y a sus estándares nacionales e internacionales.

Su planta de Naucalpan recibe en 2014 el reconocimiento y certificación de "Industria Limpia", que otorga la SEMARNAT PROFEPA a las instalaciones que cumplen normas y términos aplicables al Programa Nacional de Auditoría Ambiental.

Quaker State^{MR} es, por tercer año consecutivo, parte de la familia Superbrands.

La marca se ha distinguido por ofrecer la más avanzada tecnología en productos de lubricación y es la primera elección de los conductores mexicanos.

Desarrollos Recientes

La empresa creó una plataforma de integración que cuenta con una compañía filial dedicada al almacenamiento de básicos, una planta de producción y





mexicano hacia la marca, lanzan la campaña: “El aceite que México Quiere” a la que se agrega la emblemática Q dorada que resume el valor de la marca. “¿Quieres Potencia?, ¿Quieres Tecnología?, entonces quieres Quaker State^{MR}”.

La empresa ha creado efectivos planes integrales de mercadotecnia, como es el caso de su incursión en el automovilismo mexicano con la iniciativa *Racing Team*, que apoya al talento deportivo en esta categoría.

En 2014, con el slogan “Resistencia y desempeño ideal”, QuakerState^{MR}, lanzó una gama de grasas automotrices.

Valores

A través de los años la empresa ha mantenido una filosofía basada en valores fundamentales que, combinados con pasión y entrega, le han permitido obtener y conservar la lealtad de los consumidores. Su misión es producir y comercializar lubricantes, productos automotrices, industriales y de especialidad, de la más alta calidad en base a tecnología de punta utilizada en todos sus procesos y productos. Con el compromiso del bienestar social y respetando siempre los valores fundacionales de trabajo, orden, calidad y disciplina, Quaker State^{MR} se mantiene, tras 85 años, como una marca líder en México. Su visión es ser la mejor opción de negocio para sus clientes e incrementar su liderazgo sin olvidar su responsabilidad social y ambiental.

una plataforma de producción de envases. Fletes y Acarreos Integrados, S.A. de C.V., FAI, es una empresa especializada en la traspotación de básicos y productos que cuenta con una extensa red de distribución en el país.

2006 da origen al Centro de Inteligencia de Quaker State^{MR}, CIQS, con la cual reafirma su posición como especialista en el cuidado de motores.

En 2012 nace DIFAY^{MR}, aceite lubricante para motores a gasolina que ofrece beneficios innovadores para autos con alto kilometraje y detiene, hasta en un 98 por ciento el desgaste futuro del motor. En 2013 Quaker State^{MR} desarrolla XTR-PRO^{MR}, único lubricante multigrado capaz de obtener el máximo desempeño en cinco áreas clave: durabilidad, protección, limpieza, antidesgaste y ahorro de combustible. XTR-PRO^{MR} “la evolución extrema para tu motor”, se lanza al mercado en un envase con una imagen muy atractiva. Ese mismo año nace la línea Duratrack^{MR} especializada en productos de tecnología



quakerstate.com.mx

que protegen y optimizan el desempeño del motor de combustible diesel con baja o alta concentración de azufre. Quaker State^{MR} ofrece a los transportistas una plataforma de servicios como: monitoreo de condición del aceite, capacitación, soporte en campo, control y manejo del lubricante. Este año la marca lanzó una línea de grasas automotrices para aplicaciones específicas: chasis, baleros y rodamientos, juntas homocinéticas y multipropósitos.

Promoción

Quaker State^{MR} promociona productos dirigidos tanto a la industria como a los automovilistas, transportistas, taxistas y mecánicos.

En los ochentas se modernizó la imagen de la marca con una campaña apoyada en el slogan: “Quaker State, su copiloto” que con el fin de incrementar su cercanía con el consumidor, cambió en el 2009 a “Quaker State, tu copiloto”. Dos años más tarde, aprovechando el reconocimiento y la recordación por parte del mercado



Cosas que usted no sabía sobre Quaker State^{MR}

- El lanzamiento del aceite multigrado Deluxe se hizo en 1964 bajo el eslogan: “El Champagne de los lubricantes”.
- Fue pionera en el desarrollo de aceites sintéticos en México.
- Fue la primera marca en obtener la certificación ILSAC GF-5 que se otorga sólo a los aceites de última generación que cumplen con los más altos estándares.
- El envase de Difay^{MR} y XTR-PRO^{MR} es un desarrollo tecnológico con el cuál en tan solo siete segundos se obtiene el vaciado completo del aceite.