

HOTELES **Misión**®



MERCADO

Hoteles Misión es una cadena hotelera 100% mexicana que enaltece las raíces de este país y desenvuelve como estandarte la hospitalidad tan propia de

los mexicanos. Más que un hospedaje, la firma se esfuerza por crear atmósferas y brindar experiencias en cada una de las propiedades e instalaciones, rodeadas de historias, tradiciones y bellezas naturales.

Con 56 propiedades en 38 destinos de México, Hoteles Misión es pionero en la oferta de productos innovadores que mantienen ese toque tradicional del cual se enorgullecen tanto. Las tres categorías: Grand, Misión y Express, atienden a los segmentos de cada mercado específico y despliegan al alcance de los clientes un abanico de posibilidades.

HISTORIA

Roberto Zapata Gil, fundador de Hoteles Misión, con una vida y una visión dedicada al trabajo puntual y constante, se convirtió en un ejemplo de lo que es ser un emprendedor exitoso.

Zapata Gil logró materializar su propia empresa al tomar como inspiración la labor del franciscano Fray Junípero Serra, quien se dedicó, en el siglo XVIII, a catequizar a los indígenas de la Sierra Gorda de Querétaro, fundar iglesias y a establecer hostales que facilitarían la estancia de otros franciscanos y visitantes, hasta fundar las cinco famosas misiones de: Jalpan, Concá, Landa, Tilaco y Tancoyol, de las cuales todavía hoy se conserva la icónica campana como símbolo de hospitalidad mexicana.

PRODUCTO

Hoteles Misión a través de los años desarrolló tres diferentes categorías para satisfacer los gustos y necesidades de sus huéspedes.

Grand

Estancias marcadas por el confort y la elegancia que se traducen en amenidades, ropa de cama, mobiliario, platillos de alta cocina y ambientes excepcionales cuyo objetivo es lograr la satisfacción total.

Destinos:

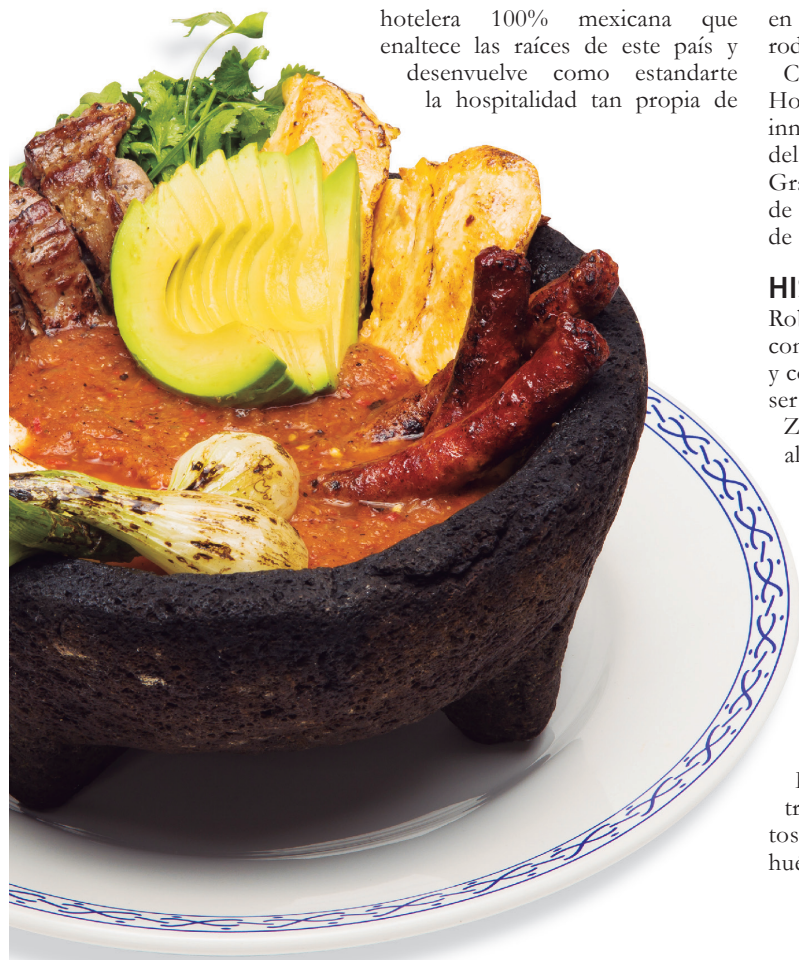
Chautla (Puebla) • Querétaro • Guanajuato • San Cristóbal de las Casas • Valle de Bravo

Misión

La plazas que iniciaron esta historia de éxito y que representan la parte más robusta de la compañía; localizados en ciudades, Pueblos Mágicos y puntos de pujante actividad turística nacional.

Destinos:

Aguascalientes • Campeche • Ciudad Valles • Cuernavaca • Guadalajara • Ciudad de Guanajuato • Huatusco (Veracruz) • Mazatlán • Mérida • Monterrey • Naucalpan • Pátzcuaro • Palenque • Ciudad de Puebla • San Juan del Río • San Miguel de Allende • Sierra Gorda de Querétaro • Zacatecas





nivel gubernamental, y en Misión se han recibido ya ¡14 de estos galardones!

Puebloando con Misión. En agosto del 2015, se lanzó la página de recomendaciones turísticas www.puebloandoconmision.com en la que se volcó todo lo que nuestros huéspedes necesitan saber sobre los destinos Misión; las recomendaciones para visitar qué lugares, o dónde comer, o qué comprar. Además, se les presentan las divertidas cápsulas de video sobre la esencia de lo que es Pueblar con Misión.

Del Pueblito. Hoteles Misión, con el fin de enaltecer la gastronomía mexicana, desarrolló, en 2015, los restaurantes “Del Pueblito”, elaborando platillos característicos de cada región del país con altos estándares de calidad en sus productos y preparación.

DESARROLLOS RECIENTES

Hoteles Misión tiene la meta de ser la cadena hotelera con más crecimiento en el país en los últimos cinco años; para ello, antes de que finalice el 2020, pretende llegar a los 100 hoteles.

PROMOCIÓN

Uno de los objetivos de la firma es fomentar el turismo interno, ofreciendo las riquezas gastronómicas, arquitectónicas, culturales e históricas, de tal forma que siempre estén disponibles para las familias. Por esta razón, durante todo el año Hoteles Misión lanza al mercado promociones y descuentos especiales -de acuerdo con las temporadas y/o días festivos-, siempre ofreciendo opciones atractivas y diferentes para

conocer México. Los medios digitales, como la página web y las redes sociales, forman parte importante para el logro de estos objetivos.

VALORES

Ética, al ofrecer a los clientes un trato honesto y con integridad, basado en un servicio de alta calidad.

Rentabilidad, al brindar la certeza de que el servicio contratado cumple con las expectativas en relación al valor que se pagó por recibirlo.

Compromiso, al fomentar la participación e involucramiento de los colaboradores y al brindar un ambiente de trabajo seguro y estable.

Express

Instalaciones modernas y funcionales, ubicaciones privilegiadas e industriales y servicios prácticos, pensados para quienes necesitan muchas oficinas, pero fuera de la oficina.

Destinos:

Aguascalientes • CDMX • Celaya • Durango • Mérida • Monterrey (La Fe, Pesquería, Santa Catarina y Eugenio Garza Sada) • Pachuca • Puebla • Querétaro • San Luis Potosí • Tampico • Toluca • Villahermosa

LOGROS

Hoteles Hidro Sustentables. Hace unos años, la Fundación Helvex impulsó la iniciativa del Distintivo de Hotel Hidro Sustentable, pero no fue sino hasta fechas recientes que la Secretaría de Turismo Federal la incluyó en el Sistema Nacional de Certificación Turística, en el apartado de “Medio Ambiente”, lo que quiere decir que cualquier propiedad que lo consiga tendrá reconocimiento a



www.hotelesmision.com.mx

Cosas que usted no sabía de Hoteles Misión

- Hoteles Misión es un conglomerado hotelero 100% mexicano que cuenta con la certificación ISO 9001-2008.
- La icónica campana de su emblema evoca la hospitalidad de Fray Junípero Serra, quien fundó en el siglo XVIII misiones y hostales en la Sierra Gorda de Querétaro y en el norte de México.
- El Hotel Misión San Miguel de Allende fue en otros tiempos la casa de descanso de Mario Moreno “Cantinflas”; cabe subrayar que la alberca tiene forma de silbato en honor a la película “El gendarme desconocido”.
- A inicios de 2016 se inauguró el Hotel Escuela “Amealco”, único en México que es atendido por estudiantes de la Universidad Cuauhtémoc de Querétaro.
- Hoteles Misión cuenta con más de 10 hoteles cuyas paredes guardan grandes historias de México a través del tiempo y que, dentro de sus instalaciones, ¡funcionan como mini museos!