



Mercado

La Mansión, con sus 50 años de experiencia, ocupa un lugar muy especial en el mercado mexicano: Está posicionada como una destacada marca tanto en excelente calidad de alimentos como en extraordinarios servicio y ambiente. El prestigio de La Mansión es toda una referencia para la gente que gusta de asistir a sitios reconocidos.

En el 2007 los restaurantes La Mansión, junto con Casa Ávila, Cúcara Mácara, Tatanka y Sala 21, unieron fuerzas con Champs Elysées y Bistrot Mosaico para consolidar uno de los consorcios gastronómicos más importantes del país, con una selecta gama de restaurantes que reciben tanto a la gente de negocios como a las familias que desean hacer de sus reuniones eventos inolvidables.

La experiencia de La Mansión, con su calidad y sus instalaciones, que incluyen amplios salones, le han llevado a ser el lugar donde suceden historias extraordinarias: Presentaciones de trabajo en grupo, cierres de contratos, peticiones de matrimonio, aniversarios, graduaciones, bautizos...



Las celebraciones que inician aquí, siempre terminan siendo memorables.

Logros

Grupo La Mansión ha gozado de un éxito continuo en sus diferentes restaurantes, principalmente con La Mansión, el cual ha alcanzado una gran madurez empresarial desde hace años y actualmente cuenta con 15 sucursales.

Su éxito inició en 1957, año en que el primer restaurante La Mansión abrió sus puertas en Av. de los Insurgentes. El sueño original era consolidarse como el mejor restaurante con especialidad en carnes en México, objetivo que muy pronto se alcanzó, y más aún: La Mansión también se posicionó como el creador de platillos que hoy son toda una tradición en México, tales como las empanadas de res, el jugo de carne, el lomo jerez y el lomo limón, por mencionar sólo algunos.

De esta manera, la visión, liderazgo y calidad de La Mansión dieron origen a otras marcas exitosas y muy prometedoras, como Casa Ávila, que retoma el exquisito sabor de la comida española y cuenta ya con 4 sucursales; Cúcara Mácara, que se ubica en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, adonde lleva la inigualable sazón mexicana al paladar de sus comensales, y Sala 21, un concepto *air lounge*, también dentro del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, que brinda sabor y comodidad antes de cada vuelo.

En el 2007 Grupo La Mansión se convierte en uno de los consorcios restauranteros más grandes de México, fortalecido por 2 grandes marcas: el prestigiado Champs Elysées, único dentro

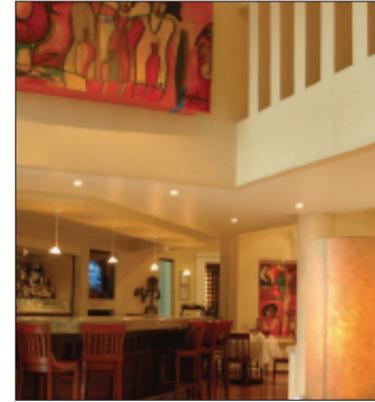
del concepto de elegancia y sofisticación, con una cocina francesa excepcional y un insuperable ambiente de *glamour*, y Bistrot Mosaico, que de hecho nació como un complemento del restaurante Champs Elysées con el objetivo de ofrecer toda una gama de platillos caseros franceses y europeos –tanto para comer en el restaurante como para llevar– en un ambiente informal.



Historia

Fue en el año de 1957 cuando el sueño de don Julio Abel y doña María del Carmen Fernández Alonso se cristalizó con la inauguración de La Mansión, un restaurante cuya misión era: "Servir únicamente cortes finos de carne de res seleccionada y permitir que los clientes compartan el placer de la preparación de un extraordinario platillo, haciendo que su visita se convierta en una experiencia inolvidable".

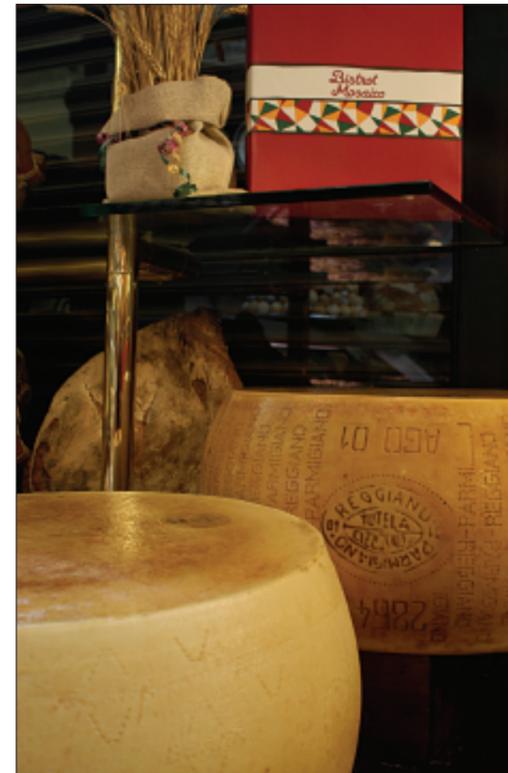
Hoy en día, después de más de 50 años de éxito, Grupo La Mansión ha crecido con nuevas sucursales propias y algunas franquicias, además de la creación de nuevos conceptos y la incorporación de otros muy renombrados. Actualmente el grupo cuenta con una variedad de marcas que satisfacen a quienes gustan de la comida mexicana, española, francesa e internacional.



Producto

Además de los restaurantes bajo la afamada marca La Mansión, especializada en cortes finos de res, el Grupo La Mansión opera en distintas ramas de la gastronomía:

- **Casa Ávila.-** Restaurantes con un amplio menú que incluye cortes de res, pescados y mariscos, en una comunión de gastronomía española y mexicana preparada con excelencia. En la actualidad cuenta con 4 ubicaciones: Satélite, San Ángel, Aeropuerto y Cámara de Diputados.
- **Cúcara Mácara y Chalupas.-** En este sitio, ubicado dentro del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, se disfruta el sabor inigualable de la comida típica mexicana, preparada con tradición.
- **Sala 21.-** Se trata de un *snack bar lounge* en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, en donde se puede disfrutar de sándwiches, croissants y una variedad de comida ligera con la excelente calidad en alimentos de Grupo La Mansión. Además, ofrece comodidad antes de cada vuelo.



Desarrollos Recientes

Grupo La Mansión ha sabido mantener su filosofía de crecimiento constante con la apertura de nuevas sucursales, tanto dentro como fuera de la República Mexicana. Y desde el año 2005 ha fijado sus objetivos en la ampliación de su mercado y la diversificación de su giro, siempre bajo su firme principio de ofrecer la más alta calidad.

Las adhesiones más novedosas a Grupo La Mansión son:

- **Champs Elysées.-** Gracias a esta fusión el grupo ha tomado una gran fuerza, al complementar la amplia gama de alimentos de excelente calidad que ofrece a sus clientes. Como es del dominio público, la cadena Champs es de indiscutible prestigio, por lo que esta fusión fortalece el posicionamiento de cada uno.
- **Bistrot Mosaico.-** Como un apéndice de Champs Elysées, Bistrot Mosaico se une también a Grupo La Mansión para llevar a sus clientes la opción de la comida europea, especialmente francesa. En este restaurante se disfruta también, por supuesto, de excelente calidad y un servicio especializado.

Promoción

Una de las claves para el éxito del Grupo La Mansión ha sido su costumbre, casi obsesiva, de agradecer constantemente la preferencia de sus clientes, para lo cual ha implementado atractivas y atrevidas acciones promocionales, tales como el invitar a los comensales a llevar su botella de vino predilecta para disfrutarla sin cargo por descorché, o las que han generado una gran expectativa: la celebración para mamá, papá y los enamorados, en la que se les obsequia una cena gratis por cada visita. Éstos son únicamente los ejemplos más significativos de una serie de buenos detalles para consentir a sus clientes.

La Mansión cuenta también con un programa de reconocimiento a sus clientes frecuentes, el cual incluye bonificaciones y hasta descuentos del 35% en la compra de algunos productos, además de otros privilegios, como disponibilidad inmediata de mesa.

Asimismo ofrece promociones directas y exclusivas para los portadores de la Tarjeta Centurión de American Express, Mercedes Heritage e IXE Oro e Infinite. Por otro lado, Grupo La Mansión se ha afiliado recientemente a sistemas de recompensa de prestigiados bancos, como IXE, Banorte y HSBC, lo que permitirá a los clientes tener cada vez más beneficios por visitar La Mansión.



Valores

Para Grupo La Mansión, las personas más importantes son sus clientes, por lo que sus colaboradores se esmeran diariamente por realizar un trabajo de excelencia, el cual puede apreciarse desde la sonrisa de bienvenida, en el insuperable sabor de sus platillos y hasta en el acomodo de la mesa.



Grupo La Mansión está comprometido con sus clientes, por lo que siempre está al pendiente de sus comentarios: Ellos son quienes mejor lo pueden calificar. Así que siempre se les solicita su evaluación a los principales valores y compromisos del grupo: servir platillos deliciosos, higiénicos y originales; dar un servicio de primera, que haga sentir al cliente tan a gusto como en su propia casa; ofrecer lugares agradables, diseñados con una arquitectura acogedora, y, por último, innovar constantemente, motivados siempre por el objetivo de brindar algo más al comensal.

Cosas Que Usted No Sabía Sobre La Mansión

- Aunque la gran tradición y fama de La Mansión está principalmente en sus cortes finos de carne, también se pueden disfrutar magníficas ensaladas bajas en calorías, así como suculentos platillos con pescado, marisco y pollo.
- Para empezar muy bien el día, La Mansión también ofrece una amplia variedad de desayunos para todos los gustos.
- La gente de negocios no sólo encuentra en La Mansión el ambiente ideal para tratar sus asuntos de trabajo, sino también un excelente sitio familiar para disfrutar durante el fin de semana, con música en vivo y sección de juegos infantiles.