

A partir de los años 40 y 50, Banamex impulsó la inversión extranjera, la educación superior, la creación de infraestructura turística y carretera, además de que apoyó a las empresas más importantes de esa época.

Entre otras cosas, este tipo de apoyos permitieron aumentar la educación superior privada en México, consolidar la industria cinematográfica mexicana, con la realización de grandes películas de la época dorada del cine nacional, construir caminos, comunicar ciudades, abrir mercados, consolidar unidades productivas y levantar hoteles.

En el año de 1947, Banamex puso en marcha el servicio Auto-Banco, que consistía en la posibilidad de realizar operaciones desde los automóviles, y al comenzar los años 50, concedió los primeros préstamos personales.

Para 1966, Banamex inició la era de la automatización bancaria y, un par de años después, cuando se celebraron los Juegos Olímpicos en nuestro país, creó la primera tarjeta de crédito en México y América Latina: Bancomático.

Banamex continuó con su tendencia innovadora al poner en funcionamiento los primeros cajeros automáticos en México en el año de 1972, y en

1985 y 1986 creó conceptos nuevos como "Banco en su Casa", "Banco en su Empresa", "Línea Banamex" y "Cuenta Maestra Banamex", uno de sus mayores aciertos comerciales, el cual revolucionó el mercado bancario en nuestro país y abrió la puerta al modelo de banca universal.

productos, programas y procesos novedosos, y se ha consolidado como el banco de mayor cobertura, dinamismo, fortaleza y compromiso con México.

### Producto

Banamex cuenta con una gran variedad de productos y servicios, enfocados a todo tipo de personas y empresas. Para las personas físicas ofrece cuentas de ahorro básicas, cuentas de administración, inversiones, tarjetas de crédito, tarjetas de débito y créditos al consumo, que pueden ser personales, hipotecarios, de auto y seguros, entre otros.

Para PYMES, grandes empresas y corporativos, Banamex ofrece soluciones integrales para satisfacer sus necesidades, tales como: financiamiento, productos de nómina, tarjetas de crédito y débito empresariales, paquetes de créditos para empleados, seguros y afores. Y para las comunidades donde es difícil tener acceso a un banco, cuyos habitantes necesitan enviar y recibir dinero o pagar algunos servicios, Banamex ofrece el servicio más amplio de corresponsales a lo largo del país, el cual permite a estas comunidades realizar transacciones básicas.



### Logros

Banamex mantiene el compromiso de ser el mejor banco, y su esfuerzo ha sido distinguido en los últimos años por las publicaciones de mayor prestigio mundial en el sector, como Global Finance, Euromoney y Latin Finance. Ha recibido el reconocimiento de "Mejor Banco de México", o en la región de América Latina, en las categorías de Foreign Exchange Banks, Trade Finance Providers, Emerging Markets Banks, Investment Banks, Sub-custodians, Internet Banks, Debt House and Cash Management.



En 1991 nació el Grupo Financiero Banamex-Accival, que complementó los servicios bancarios con empresas como Seguros Banamex y Afore Banamex, además de que marcó la pauta de los servicios financieros en línea con Bancanet.

Para el año 2001, Banamex se integró a Citigroup, con lo que pudo ofrecer a sus clientes lo mejor de México y el mundo.

En la primera década de este siglo, Banamex ha contribuido al sistema financiero con la creación de

### Ante la Crisis

Banamex se ha caracterizado por llevar a cabo un análisis metódico, profundo y profesional de la situación del país y el contexto internacional en que se desenvuelve. Dicho análisis, junto con la prudencia y la visión de negocios, también características de la institución, le han permitido anticipar los ciclos económicos y tomar mejores decisiones en beneficio de sus clientes.

Así lo hizo frente a la crisis de origen externo en el último bienio: informó a la sociedad oportunamente de su percepción sobre la economía, creó reservas crediticias, que le han llevado a tener índices de capital básico de casi el doble de lo exigido por los reguladores, y ha mostrado la mayor fortaleza del sistema en todos los indicadores de capital y de calidad de activos. Lo hizo, además, sin dejar de apoyar a su clientela en sus necesidades reales y en el análisis de su situación particular. Por eso instrumentó el mayor programa de reestructuras y recalendarizaciones, bajo el nombre "Tasa Baja / Sin Restricciones", que benefició a más de dos millones de clientes. Estas decisiones le han permitido también actuar proactivamente en la generación de créditos a empresas y familias, en apoyo a la recuperación económica.



### Desarrollos Recientes

En estos últimos años, Banamex ha continuado su tradición de innovar en programas y productos, en todos los rubros de la actividad de captación y en el financiamiento. Las tarjetas de crédito Platinum y Beyond son ejemplos importantes, ya que cuentan con atributos excepcionales en el mercado, al igual que la primera tarjeta de débito Platinum en el país y las tarjetas de prepago Mi Ahorro y Perfiles Ya.

Los paquetes de atención a las PYMES de Banamex le llevaron a recibir el reconocimiento como "Banco de las PYMES", que entrega la Secretaría de Economía, y el programa Infonavit Total Banamex es pionero en su género dentro del mercado hipotecario, con resultados extraordinarios.



Asimismo, Banamex incursionó en el campo de las nuevas tecnologías con la Banca Móvil por celular, los dispositivos de seguridad para la banca electrónica y, muy particularmente, el lanzamiento de Blink!, el primer banco realmente virtual en nuestro país, además de que creó Plaza BNM, un centro comercial virtual que otorga las mejores condiciones de adquisición y envío de productos a su clientela.

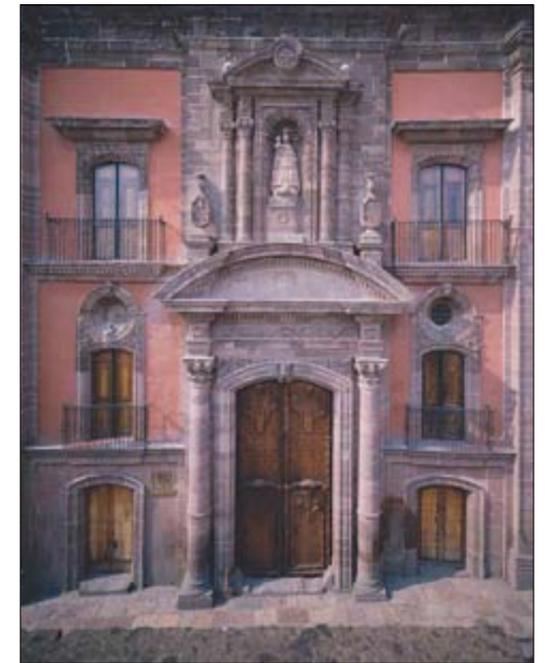
Y por supuesto, Banamex continúa ofreciendo la mayor cobertura nacional en lo que respecta a sucursales, cajeros automáticos, corresponsales y terminales punto de venta.

### Promoción

Banamex invierte en estrategias de comunicación y publicitarias con el objetivo de mantener una comunicación integral con el público y sus clientes, así como afianzar su reconocida imagen de mejor banco en el sistema financiero mexicano.

Su estrategia de comunicación está dirigida a informar oportunamente sobre sus productos y actividades, tanto en las áreas de negocio como en las de compromiso social, que lo han caracterizado como "mucho más que un Banco": una institución enraizada en el territorio nacional.

Además, Banamex continúa siendo un promotor de lo mejor del espectáculo en México, al patrocinar a los artistas jóvenes más promisorios, así como a las personalidades deportivas más importantes de nuestro país, tanto en el fútbol, con la Selección Nacional, el Toluca, el América, el Santos y los Pumas, como en el beisbol, con los Diablos Rojos, y en los clavados, con Paola Espinosa, entre otros deportes.



programas comunes y de donativos diversos, como los del programa pionero Home Runs Banamex. Además, es el Banco del Teletón, y promueve la actividad voluntaria de sus colaboradores en beneficio de los más necesitados.

Banamex ha organizado y patrocinado algunas de las exposiciones de arte e historia más importantes, como "Pintura de los Reinos. Identidades Compartidas", que se presenta en el Museo del Prado, en Madrid, desde octubre del 2010, y ha creado el Palacio de Cultura Banamex, un centro cultural de excelencia, de acceso gratuito, en el Palacio de Iturbide.

Banamex conserva seis monumentos virreinales de alta calidad en el país, así como una colección de arte mexicano de la mayor significación estética e histórica, y contribuye al rescate de monumentos virreinales y arqueológicos en muchas entidades de la República.



### Cosas Que Usted No Sabía Sobre Banamex

- Banamex es pionero y líder en educación financiera en México, con su programa Saber Cuenta, que ha beneficiado a más de dos millones de personas desde el 2005.
- Banamex celebró el Bicentenario organizando "Pintura de los Reinos. Identidades Compartidas", la primera exposición mexicana de la historia en presentarse en el Museo del Prado de Madrid.
- Banamex abrió durante el 2010 tres Casas de Cultura Banamex, en los edificios virreinales que conserva en Mérida, San Miguel de Allende y Durango.
- El Palacio de Cultura Banamex, en el Palacio de Iturbide en el Centro Histórico de la Ciudad de México, es un centro cultural de entrada gratuita, abierto todos los días de la semana.
- El programa Home Runs Banamex, pionero en México en vincular deporte y filantropía, cumple 15 años de apoyar la salud, la educación, la cultura y el deporte.