

CAPACIDAD DE RESPUESTA!

MultiPack

EMPRESAS LOGÍSTICAS



Esto es gracias a MultiPack, Empresas Logísticas, pionera en el ramo, un símbolo emblemático en la historia de la mensajería y la paquetería nacional. La empresa cuenta con una presencia cada vez más importante en el comercio nacional e internacional, por lo que se encuentra entre las mejores y más importantes de México.

MultiPack, Empresas Logísticas, una marca comprometida por la calidad de su servicio y con un sólido compromiso con sus clientes, pertenece al Grupo ADO y orgullosamente es una empresa 100% mexicana, con una trayectoria de 68 años de experiencia, durante los cuales ha ofrecido al mercado los servicios logísticos y soluciones integrales más vanguardistas en beneficio de los grandes corporativos y las PYMES.

Mercado

Ante el nuevo ritmo de los negocios en México, MultiPack, Empresas Logísticas, con su gran capacidad de respuesta, está haciendo más eficiente el proceso de planificación, operación y control de movimiento y almacenaje de mercancías, desde el origen de la materia prima hasta el punto de venta del producto terminado, con el propósito de satisfacer los requerimientos del cliente al menor costo posible.

Hoy en día hay grandes, pequeños y medianos empresarios que, por ejemplo, tienen necesidad de enviar sus productos de Mérida a Ensenada, o que quieren incursionar en el comercio exterior, y ellos están accediendo a precios competitivos, a nuevos paquetes de productos y servicios por medio de los cuales se les brinda una solución integral para la exportación y la distribución de sus mercancías en cualquier ciudad de la República Mexicana y el extranjero.



Actualmente ofrece a sus clientes la ventaja de utilizar uno de los mejores servicios en cada una de las más de 500 ciudades de la República Mexicana, ya que su robusta red está conformada por localidades grandes, medianas y pequeñas, atendidas por sus más de 3,800 empleados con gran cultura de servicio y en permanente capacitación.

Historia

MultiPack, Empresas Logísticas, fue fundada en el año de 1939 con la iniciativa de ofrecer mensajería y paquetería en las rutas del sur del país a través de una línea de autobuses, lo cual la hace pionera en México y la convierte en un ícono o referente obligado de la industria. En aquel tiempo entregó el primer envío, y desde entonces no ha dejado de evolucionar.

En sus inicios, las exigencias del mercado eran satisfechas con las entregas de los clientes bajo un esquema de servicio sencillo entre las diferentes terminales de autobuses.

Recientemente MultiPack, Empresas Logísticas, inició el nuevo siglo con su consolidación como empresa líder en el servicio; con solidez y, lo más importante, confiabilidad en los servicios que ofrece, con procesos y tecnología de vanguardia en soluciones logísticas integrales. Su evolución es parte fundamental para seguir mejorando y ofrecer el mejor servicio logístico día con día, en cada uno de sus puntos de venta.

Producto

Hoy en día los negocios se mueven a un vertiginoso

ritmo logístico, y los clientes exigen mejores productos y los tiempos de respuesta más rápidos. En este marco, los servicios y la confianza de las entregas puntuales de MultiPack, Empresas Logísticas, con la mayor capacidad de respuesta, compite exitosamente y está marcando el ritmo de los nuevos negocios; los 10 millones de envíos que realiza al año la respaldan.

En ese sentido, MultiPack, Empresas Logísticas, está desarrollando una nueva logística nacional para distintos sectores, como el automotriz y el farmacéutico, por mencionar sólo algunos, y ofrece sus servicios con la mayor cobertura nacional e internacional, y un completo portafolio para cada una de sus necesidades.

MultiPack tiene alianzas con las principales empresas de logística internacional para ofrecer el servicio de mensajería, paquetería y carga a todo el mundo, con estándares de entrega y una cobertura más amplia, con el objetivo de que sus envíos lleguen seguros y a tiempo, sin importar el destino de su envío: al ser un Agente de Carga Asociado, IATA, ofrece el servicio de carga aérea a todo el mundo, por cualquiera de las líneas aéreas autorizadas para operar en México.



• **Mensajería y Paquetería.-** Servicios nacionales como mensajería y paquetería terrestre, Standard y MultiPiezas, y mensajería y paquetería aérea (servicios garantizados) como Ocorre Express (envíos urgentes el mismo día), además de servicios internacionales, como Express Worldwide y Express España, entre otros.

• **División Carga.-** Ofrece a sus clientes servicios especializados en distribución, administración y operación de flotas, que cumplen los planes de crecimiento de su empresa o negocio, con una logística que se adapta a sus necesidades específicas de transportación.

Actualmente transporta para diversas ramas industriales, tales como: partes automotrices, textil, mecánica, eléctrica, electrónica, zapatera, de conservas, cosméticos,

juguetería, libros y revistas, plásticos, detergentes y muchas más.

• **Operador Logístico.-** MultiPack ha construido una reputación sólida en el desarrollo de soluciones logísticas: ofrece un servicio de logística especializada que brinda la mejor opción para el manejo de mercancía, con un servicio de operador logístico integral dotado de valores y servicios agregados, lo cual ofrece solidez y da muestra de rentabilidad en cada parte del proceso logístico.

Su objetivo es proveer soluciones integrales que se adecúen a las necesidades de almacenamiento, logística, distribución, control y gestión de inventarios de la mercancía de sus clientes con los mejores estándares de calidad.

• **Logísticas Dedicadas.-** Incluyen el diseño de redes logísticas ad hoc, de acuerdo a necesidades específicas, la administración y operación de redes logísticas, mensajería especializada, mensajero dedicado y distribución de envíos masivos. Este servicio fue creado para cubrir las necesidades de mensajería en grandes volúmenes, como estados de cuenta, promociones, revistas, folletos, etc., además de servicios de gestión de documentos, como trámite de documentos ante las entidades particulares u oficiales, que pueden ser contratos, escrituras, cobro y/o presentación de facturas, cobro y/o tramitación de recibos, por mencionar algunos.

Logros

MultiPack, Empresas Logísticas, entiende las necesidades particulares de cada cliente, de manera que le ayuda a realizar sus procesos logísticos con mayor eficiencia y a reducir sus costos. Integra sus servicios a la cadena de suministros en la logística de las compañías globales y las PYMES, para poner a su disposición una oferta diversificada de productos y servicios basados en cantidad de recursos, lo cual reduce el costo de la cadena completa (balance entre calidad y precio).

MultiPack, Empresas Logísticas, que a lo largo de su ya exitosa historia ha jugado un papel muy importante en el desarrollo de la economía mexicana, cuenta con una robusta infraestructura, tanto aérea – constituida por 3 aviones– como terrestre, lo cual le permite operar un promedio de 80 mil envíos diarios.

MultiPack crece paralelamente con su cobertura: llega a más de 26,400 códigos postales; cuenta con más de 490 puntos de venta y arriba de 500 destinos en toda la República Mexicana, y tiene centros de distribución en cada una de las 32 capitales de los estados de la República Mexicana, así como macro-centros de distribución a lo largo del país.



Adicionalmente cuenta con 8 hubs aéreos, ubicados estratégicamente en las principales ciudades, y 1,200 unidades de distribución, integradas por unidades ligeras, thortons, tractos y contenedores.

Desarrollos Recientes

MultiPack, Empresas Logísticas, se encuentra en un plan de expansión que le permitirá renovar su flota aérea, así como invertir en capacitación y tecnología, sistemas de soporte y transporte terrestre.



Promoción

MultiPack, Empresas Logísticas, muestra su fortaleza y liderazgo en la logística con soluciones únicas e innovadoras, que consisten en el desarrollo de procesos de planeación, implementación y control efectivo del flujo y almacenamiento de bienes con el propósito de cumplir totalmente con la satisfacción y las necesidades del cliente. Cuenta con diferentes medios para atender sus solicitudes de recolección:

• **Internet.-** A través de su sitio web (www.multipack.com.mx) se puede solicitar una recolección a domicilio, de forma cómoda y confiable, desde casa u oficina: con sólo un clic se registra la información requerida en el sistema. Asimismo, el usuario puede crear una carpeta virtual con sus propios contactos para agilizar sus recolecciones cada vez que vuelva a realizar una solicitud vía Internet.

• **Chat.-** Por este medio el cliente se conecta virtualmente con un ejecutivo de servicio a clientes y solicita en tiempo real su recolección a domicilio, desde y hasta cualquier parte de la República Mexicana.

• **Call Center.-** Con sólo una llamada al centro de atención telefónica el cliente puede solicitar su recolección a domicilio, de lunes a viernes: 8:00 a 20:00 hrs., y sábados: 9:00 a 14:00 hrs. En México D.F. el número es: 5228-9990, y del interior: 01-800-702-3200.

Valores

MultiPack, Empresas Logísticas, ha revolucionado sus habilidades logísticas, le ha dado dirección a la cadena de

suministro de las grandes compañías y las PYMES, y ha dado fe de los esfuerzos y logros del gremio empresarial en su lucha por mantener y ganar mercados regionales y globales, sin dejar de lado los retos que enfrenta para lograrlo.

MultiPack, Empresas Logísticas, es la empresa que diseña soluciones nacionales e internacionales en toda la cadena de suministro. Su objetivo es claro: trabaja para asegurarle a sus clientes corporativos e individuales una mejor planificación, que

impacte favorablemente en los tiempos y el costo final, y le ayude a lograr con ello una mayor competitividad operativa.

Sabe que la cadena de suministro seguirá desarrollándose de manera importante y quiere contribuir y participar de ese crecimiento, por lo cual trabaja hombro con hombro al lado de sus clientes, ofreciendo su apoyo y conocimientos sobre las perspectivas y tendencias que impactarán las decisiones de negocio.

La filosofía de MultiPack no sólo se enfoca a brindar soluciones de mensajería y paquetería, sino que es parte importante de la cadena de producción y distribución, y apoya los procesos logísticos de las industrias. Y lo que es más, se convierte en el socio y aliado del negocio de sus clientes, ofreciendo además su infraestructura, procesos y la tecnología necesaria para ofrecer soluciones integrales, no sólo en la totalidad de nuestro país, sino en el resto del mundo, ya que tiene una vasta experiencia en el comercio nacional e internacional.

Cosas Que Usted No Sabía Sobre MultiPack

- Las compañías que buscan fortalecer sus relaciones con el cliente están desarrollando con MultiPack, Empresas Logísticas, sistemas operativos capaces de reaccionar rápidamente al cambio, más que depender del despliegue previsor del inventario para manejar los requerimientos planeados, lo cual es facilitado al recopilar e intercambiar información a lo largo de la cadena de abastecimiento. El foco está en la eficiente y efectiva adaptación de los requerimientos únicos del cliente, así como en la habilidad de reaccionar a circunstancias operacionales inesperadas. Estas habilidades le permiten a la firma capitalizarse en la confianza para enriquecer la satisfacción total del cliente.