



## Mercado

Teletón es un auténtico fenómeno social que representa una oportunidad para renovar la confianza en las personas y las instituciones, así como para reflexionar acerca de los principios y valores propios, y reintegrarlos a la vida cotidiana.

El objetivo de Teletón no es únicamente la recaudación de recursos económicos, sino el fomentar una cultura de integración y participación, al promover la unidad nacional en torno a una causa común, la cual comienza con la cultura de integración plena de las personas con discapacidad a los diversos ámbitos de la vida, basada en el respeto de la dignidad humana ante todo.

Teletón construye y opera centros de rehabilitación para menores con discapacidad neuromusculoesquelética, por lo que el mayor porcentaje de los recursos que recauda se destina a la construcción, equipamiento y operación de centros de rehabilitación infantil. Su meta es satisfacer la mayor demanda posible en toda la República Mexicana.

Por otro lado, Teletón cuenta con el Fondo de Apoyo a Instituciones, el cual se forma con un porcentaje de sus recaudaciones y se destina al apoyo de instituciones que brindan atención a personas con discapacidad en todo el país: "Todo México colabora con Teletón; ahora Teletón quiere colaborar con todo el país".

De esta manera, Teletón induce al público a unirse fraternalmente para dirigir su amor al prójimo hacia la lucha por mejorar la condición de vida de miles de mexicanos que viven con algún tipo de discapacidad.

## Historia

Fue en el año de 1997 cuando inició el proyecto de amor más grande y ambicioso, convirtiendo a la discapacidad en un tema de resonancia nacional... Nació Teletón, que desde entonces ha recolectado fondos para ayudar a la rehabilitación de niños y jóvenes con discapacidad en México.

El profundo amor a México, junto con un gran compromiso social, impulsó a un grupo de personas a tomar la iniciativa de convocar a los medios de comunicación de todo el país, además de empresas comprometidas con el futuro, grandes figuras del espectáculo, comunicadores y posteriormente a la nación entera, para realizar un evento en beneficio de los niños y jóvenes con discapacidad. Gracias a este colosal apoyo, México celebró su primer Teletón el 12 de diciembre de 1997. La meta era una recaudación de 80 millones de pesos, un reto enorme para un evento hasta entonces desconocido.

En ese primer evento, la recaudación lograda superó la meta con creces, y fue así como aquel proyecto de radio y televisión se institucionalizó como una fiesta

de amor y unidad nacional. Cada año se fija una meta más alta de recaudación, y siempre ha sido superada, sin excepción, lo cual evidencia el espíritu altruista de los mexicanos.

Hoy en día, la voz de los niños con discapacidad se escucha en todo el país gracias a Teletón, que significa amor, integración y respeto a la vida y dignidad humanas.



## Producto

El Sistema de Centros de Rehabilitación Infantil Teletón atiende a niños y adolescentes de 0 a 18 años con discapacidad neuromusculoesquelética. Su modelo de rehabilitación integral se centra en la persona y sus capacidades: la atiende a nivel físico, psicológico, social y espiritual.



Cuenta con un modelo médico integral, en el que se trabaja con los estándares internacionales de calidad más rigurosos. A lo largo de los tratamientos se utilizan herramientas de valoración médica y terapéutica para evaluar los avances con base en parámetros de eficacia y eficiencia, siempre con la cercana participación del paciente y su familia, ya que todo el proceso de rehabilitación integral se desarrolla alrededor de ellos.

Su modelo integral de atención contempla, como principales líneas de atención, los siguientes puntos:

- Dar énfasis a la prevención.
- Ofrecer un enfoque de atención médica interdisciplinaria en el ámbito de la rehabilitación a través de clínicas.
- Proporcionar servicios especializados de terapia física, ocupacional, de lenguaje, estimulación múltiple temprana, neuroterapia, psicología, integración social y escuela para padres.
- Ofrecer un modelo de rehabilitación integral a los niños, la familia, la escuela y la sociedad.
- Brindar un modelo de atención centrado en la familia.
- Modelos de atención.

La rehabilitación en el Sistema CRIT tiene un sentido humano integral, que considera los retos físicos de cada niño, sus intereses, sus anhelos y sus circunstancias familiares y sociales.

Para brindar esta atención integral a los niños, las acciones se aplican a través de clínicas especializadas, cada una de las cuales está coordinada por un médico especialista en medicina de rehabilitación, con un equipo de trabajo compuesto por terapeutas físicos, ocupacionales y de lenguaje, así como psicólogos clínicos y de orientación familiar, integradoras sociales y ortesistas-protésistas. Además, el Sistema CRIT cuenta con un equipo de médicos interconsultantes de otras especialidades, con lo cual se evita que los menores y sus familias tengan que recurrir a varias instituciones en busca de este servicio.

## Logros

Cada año ha estado pleno de logros para el Teletón, que ha superado siempre la meta de recaudación determinada y ha construido e implementado 19 Centros de Rehabilitación Infantil Teletón:

- CRIT Aguascalientes
- CRIT Baja California Sur
- CRIT Chiapas
- CRIT Chihuahua
- CRIT Coahuila
- CRIT Durango
- CRIT Estado de México
- CRIT Guanajuato
- CRIT Hidalgo
- CRIT Neza
- CRIT Sonora
- CRIT Oaxaca
- CRIT Occidente
- CRIT Quintana Roo
- CRIT Tamaulipas
- CRIT Veracruz
- CRIT Yucatán
- CRIT Ciudad de México
- CRIT Puebla

Así, el Sistema CRIT se consolidó como el sistema privado de rehabilitación pediátrica más grande del

mundo. Desde que inició operaciones ha atendido a más de 180 mil pacientes.

## Metas Alcanzadas por Año

Año	Suma Recaudada
1997	\$ 138'496,840
1998	\$ 142'937,440
1999	\$ 158'224,117
2000	\$ 201'168,475
2001	\$ 207'408,620
2002	\$ 217'876,247
2003	\$ 247'759,351
2004	\$ 305'650,421
2005	\$ 349'190,470
2006	\$ 420'369,748
2007	\$ 439'968,534
2008	\$ 442'974,150
2009	\$ 445'268,575
2010	\$ 446'851,910
2011	\$ 471'472,925



Desde su inicio, Teletón se ha esforzado por otorgar un servicio de la mejor calidad a cada uno de los niños con discapacidad que atiende en los CRIT. En sus instalaciones, en sus procedimientos y en el desempeño de sus empleados se exigen los mayores estándares de calidad, sin dejar de lado la calidez.

Prueba de esto es que, durante el último año, Fundación Teletón y varios de sus CRIT fueron premiados y certificados en diferentes ámbitos, como en la versión 2009 del World Architecture Festival, realizado en Barcelona, España: el CRIT Tamaulipas recibió el premio como el Mejor Edificio de Salud, en competencia con 300 proyectos de todo el mundo.



Por su parte, Great Place to Work Institute México ubicó a Teletón como una de las mejores empresas para trabajar en el 2012, debido a su constante compromiso con sus empleados.

En la búsqueda de la excelencia, Teletón entró al proceso de Certificación de Establecimientos de Atención Médica, otorgada por el Consejo General de Salubridad General, y hasta el momento ha obtenido los siguientes resultados:

- CRIT Edo. de México, Neza, Occidente, Oaxaca, Aguascalientes, Hidalgo y Chihuahua: Certificados.
- CRIT Quintana Roo: Certificado con mención honorífica.
- CRIT Chiapas: Reconocido como el establecimiento de salud con el puntaje más alto en la Certificación, frente a 100 unidades médicas de toda la República Mexicana. Logró el 100% de la calificación.

## Desarrollos Recientes

Sensible a los distintos retos que enfrenta la niñez mexicana, Teletón decidió en el último año asumir dos nuevos desafíos: el cáncer infantil y el autismo.

En el 2009 se anunció que el corazón del Teletón se hacía más grande, integrando el cáncer infantil a su causa. Sin embargo, esta enfermedad no era ajena a Teletón anteriormente: muchos niños con discapacidad adquirida habían sufrido una amputación debido al cáncer.

En México, un niño es diagnosticado con cáncer aproximadamente cada hora, es decir, 8 mil niños al año, mientras que el número de casos de discapacidad en el mismo periodo de tiempo es de 7,600. El cáncer es la segunda causa de muerte infantil en el país.

Teletón se propone lograr una mejor calidad en los tratamientos a través de la implementación de la tecnología más avanzada en la lucha contra el cáncer. Actualmente se encuentra en construcción el Primer Hospital Infantil Teletón de Oncología, el cual estará ubicado en el estado de Querétaro. Debido a su complejidad tecnológica, la construcción y equipamiento se realizarán en un lapso de 20 meses: se inaugurará en noviembre del 2013.

Como parte del Programa de Cáncer, en el 2009 se organizó el primer Pelontón, un evento destinado a reunir cabelleras para la fabricación de pelucas oncológicas. La meta era conseguir 1,000 trenzas, pero, una vez más, el emprendimiento de los mexicanos sorprendió, pues se juntaron 17,249. Se creó así la Fábrica de Pelucas Oncológicas Teletón, en donde se fabricarán más de 2 mil pelucas oncológicas, que se entregarán a niñas con cáncer de todo el país.

En cuanto al Programa de Autismo, tiene como misión ser referente en nuestro país en la inclusión de las personas con autismo en el ámbito familiar, escolar, comunitario y laboral. El autismo es una condición de discapacidad que ha tenido un alarmante aumento de incidencia en la última década: hace diez años, uno de cada 10 mil niños tenía autismo en el mundo, mientras que hoy lo presenta uno de cada 150. Es por esto que

El objetivo es lograr la certificación de cada CRIT con los mismos resultados.

Para asegurar los más altos estándares de calidad que le han caracterizado desde el primer día, el Sistema CRIT está acreditado internacionalmente por la Comisión on Acreditación de Rehabilitación Facilities (CARF). Con esta acreditación, Teletón fortalece su modelo de atención, visión y misión, lo que se traduce en un compromiso permanente con el mejoramiento continuo de calidad y seguridad en los servicios que se brindan a todos los niños y jóvenes con discapacidad y sus familias: así se logra una rehabilitación integral, capaz de incorporarlos a la sociedad.

Teletón decidió construir el Centro Autismo Teletón, el cual se inauguró en noviembre del 2012, para iniciar actividades en enero del 2013.

Como parte del Sistema CRIT, actualmente se construye el CRIT número 20 en Acapulco, Gro., el cual recibirá a 1,000 pacientes a partir del 2013.

## Promoción

Mientras que la Fundación Teletón cumple día a día con su misión de trabajar por la rehabilitación e integración de niños y jóvenes con discapacidad, le preocupa la cantidad de niños que nacen anualmente con alguna discapacidad, así como por las interminables listas de espera en los CRIT, por lo que decidió aportar más a la sociedad a través de acciones orientadas a prevenir la discapacidad.

Para ello lanzó una campaña de prevención, en la que comunica la importancia de que las mujeres embarazadas asistan al médico durante toda la gestación, ya que esto reduce el riesgo de que sus bebés nazcan con discapacidad. Esta campaña presenta testimonios reales de mamás

que no se cuidaron durante su embarazo, y que ahora, como consecuencia, tienen un bebé con discapacidad.

En México hay un alto porcentaje de mujeres que no asisten al médico durante su embarazo, lo cual incrementa los riesgos a la hora del parto, ya que el médico desconoce los datos que podría utilizar para prevenirlos.

## Valores

La misión de Teletón es respetar y salvaguardar la dignidad de la persona: busca servir a los menores con discapacidad neuromusculoesquelética a través de una rehabilitación integral, promoviendo su pleno desarrollo e integración a la sociedad.

El Sistema CRIT cuenta con un modelo médico de rehabilitación integral, en el cual tanto el niño como su familia reciben atención, de manera que, por cada niño, se ven beneficiadas tres personas más.

La filosofía de calidad de los Centros de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT) se resume en una sola frase, que aunque corta, tiene una riqueza enorme en su contenido: "El amor y la ciencia al servicio de la vida".

## Cosas Que Usted No Sabía Sobre Teletón

- La Universidad Teletón, que abrió sus puertas en septiembre del 2012 con más de 60 nuevos alumnos, imparte las carreras de terapia ocupacional y terapia física, así como algunas otras a distancia.
- Cuando el Teletón inició, en 1997, contaba con 70 medios de comunicación, y para el 2012 suma más de 680: "Los Medios Unidos Por México".

