



## MARQUIS REFORMA HOTEL & SPA CIUDAD DE MÉXICO

### Mercado

Hoy en día los hombres y mujeres de negocios que deben viajar frecuentemente buscan un entorno de paz, armonía, sofisticación y una esmerada atención personalizada en los hoteles donde se hospedan.

Los hoteles Marquis satisfacen plenamente las expectativas de este selecto grupo de viajeros, tanto nacionales como extranjeros, quienes gozan durante su estadía de comodidad, servicios de excelencia y atención hasta en el más pequeño detalle.

Los visitantes más frecuentes de los hoteles Marquis son extranjeros que solicitan una suite y la utilizan por un periodo promedio de 2.5 noches.

### Historia

Los fundadores de Hoteles Marquis concibieron la idea de construir un hotel de categoría Gran Turismo con el innovador concepto de hotelería 100 por ciento mexicana, adecuado al contexto del país: su cultura única de servicio y calidez, que caracteriza a los mexicanos.

Con esto en mente, los fundadores del hotel realizaron, en 1987, un estudio de mercado con el objetivo de reforzar su teoría para crear este tipo de hotel. Ya con los resultados que arrojó este estudio, se dieron a la tarea de encontrar un lugar con las características óptimas para la construcción del hotel, y así, se erigió en el corazón del centro financiero y de negocios de la ciudad: el Paseo de la Reforma.

Esta céntrica ubicación también tenía como ventaja la cercanía del hotel con importantes centros culturales y recreativos característicos de la capital del país, como el Museo Nacional de Antropología, el Museo de Arte Moderno y el Parque de Chapultepec.

El paso siguiente fue la búsqueda de un nombre majestuoso... Buscaron uno que, así como el concepto del hotel, tuviera raíces en la época del virreinato

mexicano, y finalmente el ambicioso proyecto fue bautizado como "Marquis", nombre que evoca el Paseo de la Emperatriz, como se conocía antiguamente al actual Paseo de la Reforma.

El último paso para la gran culminación del Hotel Marquis fue la contratación de los recursos humanos mejor calificados y los tecnológicos más avanzados para abrir así sus puertas al público el 29 de julio de 1991, cuando registraron a su primer huésped: el Arq. Álvarez. Pero su inauguración oficial no fue sino hasta el 27 de agosto del mismo año, en una ceremonia que contó con la presencia del entonces Presidente de la República, Carlos Salinas de Gortari.



el lujo y el detalle de cada uno de sus rincones, además de que sus dimensiones son ideales para un servicio y atención personalizados.

El Marquis Reforma cuenta con 209 habitaciones, 84 de las cuales son suites de negocios y cinco son residencias. Tanto en sus habitaciones como en su business center, los huéspedes que viajan por negocios encuentran todas las facilidades para trabajar confortablemente, con el plus de recibir a sus clientes como en sus propias oficinas y salas de juntas.

Sus tres salones de eventos, Palacios, Emperador y Emperatriz, están equipados con tecnología de punta y exquisitamente decorados con candelabros de Murano, alfombras europeas y mármol.



Además, cuentan con varios salones más pequeños, un Lounge Presidencial en el piso 11 y dos salas privadas en Nicksan para complementar la oferta para reuniones de trabajo y convenciones. Marquis Reforma ofrece a sus huéspedes numerosas y exquisitas opciones para gozar de una experiencia gastronómica excepcional, como La Jolla, un encantador restaurante que abre sus puertas de lunes a domingo, para un apetitoso desayuno buffet o a la carta. Durante el día, este restaurante ofrece experiencias gastronómicas para eventos privados.

### Producto

Marquis Reforma Hotel & Spa es un hotel cuya arquitectura art decó se integra armoniosamente al paisaje de Reforma Chapultepec en la Ciudad de México.

En su interior, el hotel incorpora obras de arte nacionales e internacionales que destacan

Otra opción para degustar deliciosos platillos es el Restaurante Los Canarios Marquis Reforma, un restaurante de corte clásico con un toque mexicano, rodeado de madera, herrajes y la frescura de un jardín. El canto de los canarios transporta a los comensales lejos del bullicio de la ciudad, y los grandes ventanales brindan la sensación de estar en un jardín. Su cocina es mexicana-española, con un toque mexicano clásico que se puede definir como "cocina de mercado" debido a la presentación sencilla en sus platillos. El ambiente que se respira en Los Canarios durante la semana es de



actividad de negocios, con la tranquilidad y sencillez que caracterizan a este restaurante. El fin de semana se reúne la familia en un ambiente más casual, en el que chicos y grandes pueden disfrutar de un increíble desayuno, comida o cena. Dentro de su carta destacan el fideo seco con queso fresco, el pampanito panza amarilla a la sal y la especialidad de la casa, el filete Chemita, además de las tejas de almendra con helado de vainilla, para cerrar con broche de oro.

Lounge Bar HeritageCaviar, recientemente renovado, es un lugar idóneo para saborear los más variados cocteles y deliciosos entremeses, mientras se disfruta de música en vivo.



Por último se encuentra el Restaurante Nicksan, creado en Cabo San Lucas, en 1994, por Ángel Carbajal y Mayasuki Niikura. El establecimiento ofrece a los más exclusivos comensales unas exquisitas fusiones de dos culturas, mexicana y japonesa, que interpretadas con talento y creatividad dan a luz a uno de los mejores restaurantes de la ciudad. Su atmósfera, enmarcada por un ambiente minimalista con toques finos en la arquitectura de sus áreas, la calidad de los ingredientes, la creatividad de los platillos, presentados como verdaderas obras de arte por el chef Ángel Carbajal, y la sinergia con el servicio, hacen del restaurante una experiencia agradable que se busca repetir.

## Logros

Desde que el Hotel Marquis Reforma fue inaugurado ha alcanzado diversos logros, entre los que destacan: Es el único hotel independiente de categoría Gran Turismo en la Ciudad de México que pertenece a prestigias agrupaciones, como The Leading Hotels of the World.



Ha obtenido importantes premios, como el Globo de Oro, el Águila de Oro y el Distintivo H, así como el reconocimiento más prestigiado que otorga The American Academy of Hospitality Sciences: Four Star Diamond Award.

La dirección del hotel, en su ardua y continua labor por lograr la satisfacción total de sus huéspedes, clientes, visitantes, colaboradores y accionistas, obtuvo el reconocido certificado ISO 9001:2000.

## Desarrollos Recientes

Desde octubre de 2003, el hotel cuenta con el Spa Marquis & Fitness Center, el primer miembro en la Ciudad de México de la prestigiada asociación Leading Spa. Este centro fue creado con la finalidad de que sus visitantes puedan inspirarse en su fuerza interior para lograr el equilibrio y la armonía necesarios para desvanecer el estrés y, al mismo tiempo, vivir una experiencia única. El spa cuenta con salas de masajes corporales, salas para faciales, aromaterapia y suites de usos múltiples con tina de hidroterapia y regadera suiza, así como áreas exclusivas para damas y caballeros, cada una de ellas con jacuzzi, vapor y sauna, área de descanso, alberca panorámica, salón de belleza y un completo fitness center con aparatos cardiovasculares y de peso.



Los servicios de tratamientos faciales y corporales son brindados por expertos profesionales e instructores altamente capacitados para que el huésped se revitalice y reduzca el estrés y la fatiga. Y por si fuera poco, ofrecen programas de bienestar físico, que cuentan con clases de meditación, baños rituales y ejercicios de respiración. Los huéspedes que visitan el spa del Marquis Reforma encuentran una plena sensación de salud, energía y bienestar en un ambiente que conecta la mente, el cuerpo y el alma.

Por otro lado, el Marquis Reforma cuenta con dos nuevos y elegantes salones, así como un renovado centro de negocios y lujosas suites con acceso a Internet de alta velocidad.

## Promoción

“El tiempo es Oro” es el concepto con el que Hoteles Marquis busca establecer una empatía con el público, al comuni-



carle la idea que riges cada aspecto del Marquis: atender cada detalle con sus huéspedes como el centro de todo. Este mensaje se difunde a través de anuncios y reportajes en revistas especializadas, periódicos y programas de radio.

Por otro lado, Hoteles Marquis ha establecido alianzas estratégicas con aerolíneas para brindar a sus huéspedes servicios adicionales, que alcancen todas sus expectativas, tanto en viajes de placer como de negocios.

Hotel Marquis Reforma ha sido sede de importantes eventos y visitantes distinguidos como S.S. el Dalai Lama y ha evolucionado en sus servicios y facilidades para atender huéspedes de diversas nacionalidades y culturas.

## Valores

Hospitalidad, servicio, lujo y atención a todos los detalles son valores que los huéspedes de Hoteles Marquis se llevan en el corazón cada vez que lo visitan, lo cual provoca que regresen una y otra vez. Esto gracias a que se procura que su estancia sea una experiencia única, rodeada de sofisticación, esmerada calidad en el servicio y elegancia.

La anticipación a los deseos de sus huéspedes es la clave que mantiene a Hoteles Marquis en el liderazgo de la industria hotelera, ya que se caracteriza por contar con los más altos niveles de calidad en instalaciones, productos y servicios.



## Cosas que usted no sabía sobre Marquis Reforma

- Los ejecutivos y chefs del Marquis Reforma han sido distinguidos por la Chaine de Rotisseurs y la Five Star Diamonds Awards.
- El *concierto* del Marquis Reforma pertenece a la prestigiosa asociación Les Cles d'Or.
- La Revista Conde Nast distinguió al Marquis Reforma entre los 10 mejores hoteles de Latinoamérica, y la revista Travel and Leisure lo calificó como el mejor hotel de negocios en la Ciudad de México.
- El Marquis Reforma Hotel & Spa es un *landmark* en los mapas de la Ciudad de México.
- El Spa Marquis es el primero en la Ciudad de México que pertenece a la prestigiada asociación de Leading Spa.