



realidad de la gente cuando las empresas, los medios de comunicación y la sociedad civil se unen en amor y generosidad.

En 1997 se organizó el primer maratón televisivo de recaudación siguiendo el modelo que Teletón Chile, encabezada por Don Francisco, realizaba en su país. Con los donativos recibidos entre 1997 y 1998 se construyó el primer Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT) en Tlalnepantla, Estado de México, para atender a menores con discapacidad neuromusculoesquelética.

Ahí comenzó una historia de unidad nacional en favor de la niñez que ha crecido a un ritmo vertiginoso y que hoy permite tener presencia en 19 estados de la República Mexicana con centros de rehabilitación, un centro de autismo y, próximamente, otro CRIT y un hospital oncológico con lo que se cubrirían 21 estados.



Mercado

El mexicano es de naturaleza solidaria y sensible a los demás. Al mismo tiempo, por su entorno económico, sufre de enormes privaciones. Por esta razón existen cientos de organizaciones que trabajan incansablemente por apoyar y aliviar las distintas necesidades que existen.

Algunas de ellas son creadas por empresas, otras, como Fundación Teletón, surgieron por iniciativa de personas que bien por haber sufrido en carne propia alguna experiencia o porque no podían quedarse inmóviles ante las circunstancias de otros, encontraron distintas formas de ayudar.

México necesita de todos los esfuerzos individuales y colectivos para poder construir una sociedad más justa y equitativa.

Historia

Teletón nació de la convicción de un grupo de personas de que se puede hacer un cambio profundo en la



Producto

Teletón tiene 20 Centros de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT): Aguascalientes, Baja California Sur, Chiapas, Ciudad de México, Coahuila, Durango, Estado de México, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Neza, Oaxaca, Occidente, Puebla, Quintana Roo, Sonora, Tamaulipas, Veracruz y Yucatán. En noviembre de este año será inaugurado el CRIT 21 en Michoacán. En ellos se han atendido a 211 mil 500 pacientes.

Dichos centros atienden niños y jóvenes entre 0 y 18 años ya que el modelo médico es pediátrico; sin embargo, también se realiza labor especial por los adultos con discapacidad. Existe el programa Inclusión Laboral Teletón, con el que se hace el puente entre las empresas incluyentes y las personas con discapacidad que buscan empleo y se asegura que obtengan uno digno y remunerado.

Muchas otras instituciones trabajan en favor de la discapacidad, el cáncer y el autismo en México, y lo hacen con múltiples carencias, por lo que en Teletón se cuenta con el Fondo de Apoyo a Instituciones, por medio del cual se les proporciona ayuda económica.

Logros

Después de más de 15 años de haber sido constituidos, con 20 CRIT en operación, Teletón cuenta con el sistema de rehabilitación pediátrica más grande del mundo, con un modelo propio que se mantiene a la vanguardia en técnicas y herramientas para la rehabilitación de niños con discapacidad.

Pero no sólo es la institución más grande en su tipo, también ha sido certificada nacional e internacionalmente por tener las mejores

prácticas y procesos. En 2012 la *Comision on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF)* le otorgó la acreditación internacional con más prestigio, por cumplir con los más altos estándares en la atención y servicio que ofrece. Los principales aspectos que tomaron en cuenta en el proceso de certificación fueron:

- Conducción y liderazgo de la organización
- Alineación de la misión, visión y operación
- Solidez económica, control administrativo y financiero de la institución
- Voluntariado, ética, sistemas y tecnología
- Formación y capacitación del personal
- Comunicación con pacientes, donadores y proveedores





Aunado a esto, la Secretaría de Salud, a través de su Consejo de Salubridad General, ha certificado a la mayoría de los centros, muchos de ellos con mención honorífica. Los que aún no han sido certificados no cumplen con el tiempo mínimo de operación para ser evaluados.

Desarrollos Recientes

En 2009 sumaron a su causa el cáncer infantil, al ser una realidad muy cercana a sus principios, ya que muchos pequeños llegaban a Teletón por amputaciones derivadas de esta enfermedad, y se percataron de que la atención que existe en México es insuficiente.

En un principio la institución realizó donativos en especie a diversas asociaciones que atienden el cáncer infantil en nuestro país. Se renovó equipo obsoleto, se construyeron y equiparon edificios especiales, se abastecieron laboratorios, etc. Sin embargo se concluyó que esto no era suficiente.

Durante el Evento Teletón 2011 lanzaron el gran reto; de llegar a la meta se iniciaría la construcción del primer hospital de especialidades de cáncer infantil en México. A principios de 2012 fue colocada la primera piedra y en noviembre de este año se inaugura el Hospital Infantil Teletón de Oncología en la ciudad de Querétaro. Este centro hospitalario contará con un modelo de atención integral, que tendrá cinco ejes rectores: diagnóstico de certeza, tratamiento de vanguardia, prevención de complicaciones, calidad de vida y un albergue, llamado Casa Teletón, en el que puedan vivir los niños con un familiar para evitar la deserción y tener un mejor y más rápido manejo de complicaciones.

La misión del Hospital Infantil Teletón de Oncología será servir a los niños con cáncer con la mejor atención médica para mejorar los índices de supervivencia, salvaguardando la dignidad y el respeto a la persona en un marco de acompañamiento familiar único en el mundo.

Además del cáncer infantil, en 2010 sumaron el autismo a su labor. El rápido crecimiento de esta condición de discapacidad y la falta de atención en el

tema fueron los detonantes en esta decisión. En un principio la misión de este programa se enfocó en el diagnóstico de niños y en la capacitación a padres de familia y escuelas que tienen un pequeño con autismo. También durante el Evento Teletón 2011 se anunció que de llegar a la meta se construiría un centro de atención para niños con algún trastorno del espectro autista. El año pasado fue construido e inaugurado el Centro Autismo Teletón en Ecatepec, Estado de México. A partir de este año, el centro

entró en operación y ofrece un tratamiento intensivo terapéutico, con un programa hecho a la medida de las necesidades de los niños. En él sus familias también reciben apoyo y capacitación.

Promoción

Recientemente Teletón decidió renovar su logotipo, al percatarse de que era el momento adecuado para actualizar su imagen y con ella comunicar de una mejor manera quiénes son.

Se modernizó el gráfico del corazón con las manos, utilizando el morado y dos tonalidades de amarillo. Se incluyó además la palabra "fundación" para recordar que se trata de una institución que trabaja los 365 días del año, y organizan el tradicional evento anual de recaudación que permite realizar su labor: rehabilitar y ofrecer tratamiento a niños con discapacidad, cáncer y autismo.

El nuevo logotipo simboliza un solo corazón que une a los niños con el amor y la generosidad de la sociedad, a través de Fundación Teletón.

En cuanto a la promoción, en la campaña 2013 se decidió transmitir que los centros de rehabilitación, el centro de autismo y el hospital de oncología, con todos sus aparatos y avances tecnológicos, no tendrían ningún sentido sin todas las personas que hacen posible lo que dentro de ellos sucede. Fundación Teletón está conformada por todos los médicos, terapeutas, voluntarios, personal administrativo y de limpieza, los niños, sus papás, abuelos y hermanos, y por supuesto los donadores, gracias a los cuales se les puede dar a los pequeños las herramientas para enfrentar sus retos y cumplir sus sueños.

Valores

El primer objetivo de la fundación es la unidad nacional en torno a una causa en común. Sin la solidaridad de



los millones de personas que se unen cada año en favor de los niños, la labor de Teletón no tendría sentido. Teletón existe gracias a la generosidad y confianza de los donadores, el esfuerzo y entrega de los médicos, terapeutas y cada uno de sus colaboradores, el compromiso de las empresas patrocinadoras y medios sumados.

Esta misma visión es la que tienen en el modelo de atención, en el que la participación de la familia es fundamental para el éxito de la rehabilitación o el tratamiento, y se considera el apoyo y motor para que un niño cumpla sus objetivos. Para Teletón, la discapacidad y el cáncer no sólo afectan al niño; sus padres, hermanos y abuelos enfrentan desafíos relacionados, por esta razón también los consideran pacientes y reciben atención terapéutica en los centros.

Teletón cambió la forma de entender la discapacidad, sacó a la luz la realidad que viven las personas con esta condición y les puso cara y nombre, expuso sus miedos, retos y logros. Crean firmemente que no es suficiente con rehabilitar y tratar a los niños, sino que luchan por integrarlos a su entorno y por generar una cultura de la discapacidad, para que la sociedad a la que pertenecen les abra los espacios a los que tienen derecho y les dé las herramientas para lograr sus metas.



Cosas que usted no sabía sobre Fundación Teletón

- El CRIT Neza se construyó como una forma de agradecer a ese municipio que aun siendo uno de los más pobres de nuestro país, históricamente es de los que mayor donación registra.
- El CRIT Tamaulipas fue premiado en 2009 en el WAF (*World Architecture Festival*) como el mejor edificio en la categoría de salud.
- Fundación Teletón México es miembro fundador de la Organización Internacional de Teletones (ORITEL), conformada por 13 países de Latinoamérica.
- Cuentan con una universidad propia, en la que se imparten las Licenciaturas en Terapia Ocupacional y Terapia Física, además de tres Cursos de Alta Especialidad en Medicina y un Curso de Especialidad en Medicina de Rehabilitación.

