



Dedicated to People Flow™

Mercado

La industria de elevadores y escaleras eléctricas contribuye a desplazar a millones de personas cada día, y en ese campo KONE es un líder global sobresaliente.

A lo largo de su historia, la firma ha sido pionera en el desarrollo de soluciones innovadoras y eficientes en energía para el People Flow® -Flujo de Personas-. Con ello hacen los traslados dentro y entre los edificios algo mucho más simple, y la vida diaria, más fácil.

El compromiso de KONE con la excelencia ambiental y los últimos avances tecnológicos en elevadores, escaleras y soluciones de control de acceso le están dando forma al futuro de las ciudades, convirtiéndolas en mejores lugares para vivir.

Desde la fase de diseño hasta el mantenimiento, reparaciones y soluciones de modernización, los servicios de KONE cubren la vida útil de un edificio. Atienden a más de 400,000 clientes y cuentan con más de 1 millón de elevadores en servicio en todo el mundo.

Los grupos de clientes clave incluyen constructores, propietarios de edificios, gerentes de instalaciones y desarrolladores. Arquitectos, autoridades y consultores también forman parte clave en el proceso de toma de decisiones respecto de elevadores y escaleras eléctricas.

Aunque KONE aumentó el *market share* global de forma significativa -en los últimos ocho años-, continúa desarrollando su negocio con una mentalidad retadora.

El negocio cuenta con metas de crecimiento muy sólidas, impulsadas por las grandes tendencias mundiales de la urbanización y los cambios demográficos, pero con una mayor atención en el medio ambiente y en la creciente importancia de la seguridad.

Ahora se encuentra en una posición única para hacer frente a estas tendencias y lograr el objetivo de crecer más rápido que el mercado en todas las diferentes partes de la empresa.

En el año 2014, KONE registró ventas netas anuales por 7.3 mil millones de euros, y al final del año sumaba más de 47,000 empleados. Las acciones de KONE clase B cotizan en *NASDAQ OMX Helsinki Ltd.*, en Finlandia.

Historia

A lo largo de la historia, KONE, que fue fundada en 1910, ha sido protagonista en lo que toca al desarrollo de soluciones innovadoras y eficientes en energía para Flujo de las Personas, o el People Flow®, que han hecho en general la vida diaria más fácil, y los traslados, dentro y entre los edificios, lo más sencillos posible.

KONE revolucionó la industria en 1996 con el primer elevador sin cuarto de máquinas en el mundo, lo que mejoró de modo significativo la eficiencia energética y el confort de viaje, a la vez que eliminó la necesidad de cuartos de máquinas que consumen espacio.

Los avances tecnológicos de KONE en elevadores, escaleras eléctricas y rampas eléctricas, hacen mejores lugares para vivir y están dando forma al futuro de las ciudades.

Por cuarto año consecutivo, KONE aparece en la lista de *Forbes* de las 100 empresas más innovadoras del mundo. Por su parte, KONE México aparece por primer año en *CNN EXPANSION*, dentro de las 500 empresas más importantes de México.

En 2013, KONE introdujo la tecnología avanzada UltraRope®, una banda ultra ligera y de alta duración que permite que los edificios se construyan más altos que nunca, llegando ahora a los 1,000 o más metros de altura. La duración del UltraRope es el doble que la de un cable convencional.

Cuando esté terminado el edificio de la Kingdom Tower de Arabia Saudita, en 2018, será el más alto del mundo, con una altura que será posible abarcar gracias a los elevadores y a la tecnología UltraRope® de KONE. Dicha tecnología está actualmente instalada en el complejo *Marina Bay Sands*, en Singapur.

Producto

La gama de elevadores de KONE más novedosa lleva el confort de viaje a un nivel enteramente nuevo. El ruido y la vibración se han reducido al mínimo para asegurar un viaje más suave y tranquilo; cada elevador se prueba para el confort de viaje antes de la finalización del proyecto (un servicio único de KONE).

KONE People Flow Intelligence Solutions®, se basa en una tecnología líder en la industria, y posee una amplia gama de soluciones flexibles, lo que permite a los clientes satisfacer las necesidades cambiantes de los edificios modernos, ya sea de control de acceso y de destino, el manejo de la información o el monitoreo del equipo.

En el uso de Programación Dinámica para los técnicos de servicio, KONE es capaz de desarrollar, con el uso de tecnología patentada, un plan de trabajo con prioridades para los técnicos, a partir de la ubicación de los equipos, la del técnico y el estado del equipo.

La modernización representa una pieza fundamental de la cartera de productos de KONE, ya que ofrece distintas alternativas para que los miles de edificios que ya existen, puedan seguirse utilizando con la nueva tecnología de transporte vertical, la cual es, a la vez, innovadora y eco-eficiente.

Cada año, a lo largo de América, KONE lleva a cabo infinidad de modernizaciones. Los proyectos varían en su complejidad, desde los más sencillos edificios de baja altura a las instalaciones de transporte masivo, que abarcan los centros de actividad de una estación aérea o de transporte urbano.

Más de un tercio de los elevadores y escaleras eléctricas en todo el mundo tienen más de 20 años de edad. Por eso, los esfuerzos de modernización de KONE significan que los clientes pueden estar tranquilos en cuanto a seguridad, reducir los costos de energía de los equipos antiguos e ineficientes, aumentar el rendimiento -y el People Flow, en su edificio- y aumentar el valor estético. Un moderno elevador KONE consume la mitad de energía que uno construido hace 20 años.

Con el Servicio de Planificación para la Gestión de Activos, KONE lleva a cabo un análisis completo de la instalación actual y prepara un plan de modernización para equipar el ascensor con los estándares de rendimiento moderno, seguridad, estética y normas de accesibilidad actualizadas.



Logros

El objetivo de la firma es ir más allá de lo que se espera de ella y convertirla en un líder en materia de sustentabilidad. Por eso, el compromiso con la excelencia ambiental se ha incrustado profundamente en su cultura.

El Programa de Excelencia Ambiental KONE es una iniciativa evaluada y enfocada que ayudará a KONE a lograr su objetivo de convertirse en líder en sustentabilidad, y se concentra en cinco iniciativas clave: (1) aumentar la eficiencia ecológica de las soluciones, (2) minimizar la huella de carbono, (3) cumplir con la Norma ISO 14001 y con los requisitos de construcción ecológica, (4) desarrollar programas de excelencia ambiental con los proveedores y (5) ganar el reconocimiento como la empresa más eco-eficiente en la industria.

La Encuesta para Empleados de KONE 2014, mostró que los empleados están muy orgullosos de trabajar para una empresa que está comprometida con la excelencia ambiental.

La Revista *Newsweek* nombró a KONE en 2014 como la 12a empresa más verde del mundo.

KONE México es la única empresa de elevadores que porta el sello FIDE.

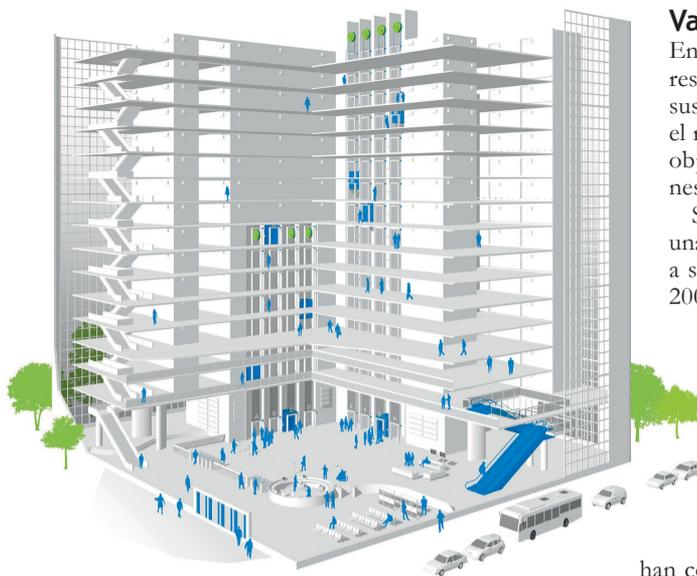
KONE juega un papel vital para ayudar a contrarrestar el cambio climático y sus efectos negativos, al ofrecer soluciones innovadoras que ayudan a reducir el consumo energético de los edificios.

Desde 2008, KONE evalúa su huella de carbono y sigue de cerca el impacto ambiental de sus operaciones.

En 2013, la huella de carbono de las operaciones globales relacionadas con las ventas netas, disminuyó en un 3,5%, en comparación con 2012.

KONE alcanzó 100 puntos de 100 en el informe ambiental *Carbon Disclosure Project*, lo que la convierte en la empresa más transparente de la industria.

El *LEED Gold Certified People Flow Center* de KONE, en Finlandia, es un ejemplo del compromiso



En 2014, KONE obtuvo dos *Red Dot Product Design Awards*, uno para el panel de destino operativo KONE Polaris™ y uno para la luz de techo en cabina KONE.

El KONE Turnstiles™ 100 ganó un *iF Design Award*, en 2015.

En 2014, KONE ganó varios *iF Design Award* para el panel de destino operativo KONE Polaris™, y uno para la luz de techo en cabina KONE.

KONE UltraRope fue nombrado lo Mejor de lo Nuevo y el ganador del *Grand Award Winner in Engineering*, por *Popular Science*, en 2014.

Desarrollos Recientes

La firma instaló 130,000 equipos nuevos, en 2014. Realizó 18 millones visitas de mantenimiento, en 2014. Cuenta con 400,000 clientes alrededor del mundo y proporciona mantenimiento a más de 1,000,000 de equipos. KONE en México ha tenido un crecimiento exponencial en los últimos años, logrando duplicar el tamaño de la empresa.

Valores

En KONE, el desarrollo de nuestros colaboradores y el servicio superior a nuestros clientes son sus principales prioridades y van de la mano con el rendimiento del negocio. Para el alcance de los objetivos de crecimiento la firma sabe que es menester enfocarse en ambos.

Se espera que los líderes de KONE fomenten una cultura de la innovación e inspiren y capaciten a su gente para rendir al máximo. Aunque desde 2004 la satisfacción del empleado ha mejorado de forma constante, el objetivo ahora es volverse un verdadero “gran lugar para trabajar.”

KONE apoya a sus clientes en cada paso a lo largo del camino para la vida útil de su edificio: desde la planificación y el diseño hasta la instalación y el mantenimiento, e incluso la modernización.

Todos los empleados de campo de KONE han completado un Programa de Embajadores, que ayuda a garantizar que los clientes estén satisfechos con nuestros servicios y sigan siendo leales.

El programa se ha ampliado recientemente para incluir a todo el personal de KONE, sin importar su posición.



kone.mx



de KONE con la sustentabilidad, mostrando los productos y las tecnologías más eco-eficientes de la empresa a los clientes, socios y visitantes, además de servir como modelo para los edificios verdes de todo el mundo.

Los elevadores y escaleras eléctricas están “diseñados para deleitar”, y tienen un aspecto y sensación distintivos que se mezclan a la perfección con su entorno. De hecho, mejoran la destreza arquitectónica del edificio.

Los diseñadores profesionales de KONE, que han sido multi-premiados, ofrecen las opciones más flexibles y versátiles de la industria. Con más de 100 materiales y accesorios para elegir, despliega millones de combinaciones posibles para los clientes.

El modelo de escaleras eléctricas TransitMaster™120 de KONE, ganó el *Architectural Products Product Innovation Award*, que destaca su innovación en la eco-eficiencia, seguridad y diseño.

Promoción

La lealtad del cliente ha aumentado firmemente en KONE, con el *NPI (Net Promoter Index)* que subió a niveles más altos aún en 2013. El objetivo es tener a los clientes más fieles de la industria.

KONE establece el estándar para los servicios de mantenimiento avanzados, y se asegura que los clientes obtengan la vida útil más larga y el mejor rendimiento de su equipo, sean de manufactura KONE o no.

Los Técnicos de Servicio altamente calificados de KONE han recibido un entrenamiento a fondo, que consiste tanto en simuladores de clases como en entrenamiento de campo. Durante el transcurso curricular formal de cinco años, los técnicos comienzan como aprendices y desarrollan las habilidades y experiencia hasta convertirse en mecánicos elegibles.

Cosas que usted no sabía sobre KONE

•KONE, significa máquina en Finlandés.

•En el 2018 KONE instalará en la torre más alta del mundo, el Kindom Tower, los elevadores más rápidos y con mayor recorrido del planeta (800m).

•México va a ser el primer país en toda América en instalar toda la gama de KONE People Flow Intelligence incluyendo RemoteCall, aplicación móvil diseñada para efectuar llamadas desde smartphones.

•Con UltraRope, KONE ofrece una tecnología de elevación de gran altura que aumenta significativamente la eficiencia ecológica, durabilidad y fiabilidad y reduce el consumo de energía en un 15% por cada viaje en elevador de 500 metros de distancia.

•Más del 60% del equipo que mantiene KONE fue producido originalmente por otro fabricante.

•El Monitoreo Remoto de KONE les permite enterarse de la existencia de un problema, a veces antes de que los clientes lo perciban, y enviar un técnico que ya sepa de la falla del equipo, incluso en el caso de que no esté fabricado por KONE.