



TRANE®

Aire Acondicionado

Mercado

A nivel mundial, Trane es el proveedor líder de soluciones y servicios de confort para interiores y una marca de Ingersoll Rand, una empresa global de 13 mil millones de dólares, comprometida con un mundo de progreso sustentable y resultados perdurables.

Las soluciones de Trane optimizan los ambientes interiores. La firma cuenta con un amplio portafolio de sistemas energéticamente eficientes de calefacción, ventilación y aire acondicionado, prestación de servicios, soporte de partes y control avanzado, siempre bajo las premisas de calidad y constante innovación.

La propuesta de valor de Trane la integran productos de calidad excepcional y sistemas de alto desempeño, servicio confiable y gran experiencia a nivel mundial, todo para satisfacer las necesidades específicas de sus clientes comerciales, residenciales e industriales.

Su objetivo es apoyar y promover la importancia de contar con espacios cómodos y placenteros que garanticen el bienestar de los habitantes del inmueble, a la vez que se preocupa por la estructura del edificio y sus metas de operación, como el ahorro de energía y la reducción de costos en el ciclo de vida del edificio.

Trane busca colaborar de manera continua con sus clientes para desarrollar soluciones innovadoras que atiendan sus crecientes preocupaciones sobre el medio ambiente, la eficiencia energética y la sustentabilidad.

En el momento actual, Trane México ya cuenta con más de 1,500 empleados, seis oficinas de ventas ubicadas en la Ciudad de México, Monterrey, Cancún, Guadalajara, Tijuana y Mexicali; 20 oficinas de servicio, 10 centros de partes y refacciones -denominados ServiPartes-, una planta de fabricación de compresores y equipos paquetes en Apodaca, Nuevo León; dos centros de distribución, así como una red de más de 120 distribuidores para productos residenciales.

Historia

Trane surgió en 1885 como un negocio familiar de plomería en La Crosse, Wisconsin, E.U. Acompañado por su hijo Reuben, un ingeniero mecánico, James Trane desarrolló un sistema innovador de calefacción con vapor a baja presión. En 1913, la familia fundó The Trane Company.

En los cien años siguientes, Trane estableció su posición como pionero en el control climático. En 1931, la compañía patentó su primer acondicionador de aire. Siete años más tarde, Trane lanzó Turbovac, un nuevo tipo de enfriador de agua que transformó el enfoque de la industria respecto de los sistemas de aire acondicionado para edificios grandes.

Estas innovaciones iniciales prepararon el terre-

no para la aparición del aire acondicionado comercial CenTraVac, con mayor eficiencia y menores emisiones.

A lo largo de la segunda mitad del siglo XX, Trane amplió su oferta a los clientes. Con la adquisición de Sentinel Electronics, a finales de la década de 1970, y de la división de aire acondicionado central de General Electric, en 1982, Trane expandió sus ofertas de gestión residencial y energética.

En 1984, American Standard Companies, Inc., adquirió The Trane Company y, cuatro años más tarde, lanzó la marca American Standard Heating & Air Conditioning. En 2007, American Standard Companies se dividió, lo que permitió a Trane renovar su enfoque y liderazgo comerciales en servicios y soluciones de climatización.

Finalmente, en junio de 2008, Ingersoll Rand adquirió Trane y la integró a su familia de marcas — que incluyen Club Car®, Ingersoll Rand® y Thermo King®— con la misión de mejorar la calidad de vida al crear ambientes confortables, sustentables y eficientes. Ingersoll Rand cuenta ahora con una plantilla de 46,000 empleados, 900 oficinas y 65 plantas de fabricación a nivel mundial.

Como parte de su gran expansión mundial, Trane capitalizó las grandes posibilidades de exportación que ofrecía México. En la década de los 60, arribó

en una pequeña oficina cedida por su empresa hermana, Ideal Standard, ubicada en Naucalpan, Estado de México. En unos cuantos meses, gracias a la aceptación de la marca, surgió la necesidad de establecer una estructura más sólida, para atender al creciente número de clientes, lo cual incluyó ampliar su plantilla laboral y abrir una oficina en Monterrey, Nuevo León.

Al año siguiente, en 1992, se creó la oficina de Guadalajara para atender al Occidente del país y a los importantes centros turísticos del Pacífico. En seguida, gracias al gran auge que protagonizó la industria maquiladora en el Noroeste del país, la oficina de Tijuana inició operaciones en 1993.

Con estas primeras cuatro oficinas de ventas y servicio, Trane pudo atender a todos los distribuidores, contratistas, proyectistas y usuarios a lo largo y ancho de la República Mexicana.

Pero como Trane siempre ha considerado al área de servicio como una parte fundamental en su estrategia de atención a clientes, en 1995 inició la apertura de oficinas regionales de servicio, la primera de las cuales se estableció en la ciudad de Cancún, y continuó, en los años siguientes, con Villahermosa, Reynosa, Puerto Vallarta, Mexicali, Culiacán, Los Cabos, Hermosillo, León, Veracruz, Acapulco, Mérida, Playa del Carmen, Chihuahua...



al país bajo la representación de Armadora Azteca y, poco después, por Treviño Trane.

Más tarde, gracias a la apertura comercial que representaba la incorporación de México al Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio (GATT, por sus siglas en inglés), así como el anuncio de las negociaciones para la firma del Tratado de Libre Comercio (TLC), Trane decidió escribir su historia e incursionar de manera directa en el mercado mexicano el 1o. de julio de 1991.

Sus operaciones en nuestro país iniciaron con unos cuantos empleados, muy entusiastas, que trabajaban

hasta completar 20 oficinas al día de hoy.

La apertura de su primera planta de fabricación de compresores, en Apodaca, Nuevo León, el 20 de julio de 1998, fue otro acontecimiento que marcó un hito en la presencia de Trane en México, la cual ha evolucionado hasta lo que es en la actualidad: una fábrica de 420 mil m², con una capacidad de producción de 2 millones de piezas al año, entre las que destacan los compresores recíprocos y tornillo, unidades paquete de aire acondicionado de diversos tamaños.

En 2003, en la misma ciudad del norte del país, Trane inauguró su Centro de Distribución, donde la tecnología más reciente de la industria logística, junto con una infraestructura moderna y apropiada, les ha permitido alcanzar la agilidad de respuesta que requieren sus clientes.

En 2004, se abrió el primer Servipartes -centro de partes y refacciones Trane-, donde sus clientes no sólo encuentran refacciones originales, sino también todos los materiales e insumos necesarios para su trabajo diario de instalación y mantenimiento para aire acondicionado y refrigeración.

A partir de 2006, Trane proporciona a sus clientes el servicio de equipos en renta, a través de Renta Trane, que ofrece equipos para enfriamiento y aire acondicionado temporales, que cubran necesidades tales como: emergencias por interrupción de suministro de aire acondicionado en sus instalaciones, requerimientos de enfriamiento suplementario, mantenimiento programado de su equipo, conversión o reemplazo de equipos o, simplemente, el contar con enfriamiento de reserva.

Para el 5 de junio del 2008, Trane pasó a formar parte de Ingersoll Rand, y en 2013, la compañía celebró su 100 aniversario, con un enfoque centrado en el cliente, innovaciones en productos, sistemas y servicios, investigaciones en tecnologías con energía renovable, avances en administración de servicios energéticos y mejores prácticas en conservación de energía, lo cual definirá el futuro del uso de la energía para las siguientes generaciones.

Además, durante 2013, Trane celebró el 75 aniversario del lanzamiento del enfriador CenTraVac™, 40 años del *software* Trace®, que compara el impacto económico y energético de diversos sistemas de aire acondicionado en un inmueble, así como el 35 aniversario de los controles de Tracer® para un manejo más efectivo y eficiente de la temperatura, la humedad y la presión en los edificios para lograr los resultados deseados.

Producto

Desde hace muchos años, Trane ha sido el fabricante más confiable de sistemas energéticamente eficientes de aire acondicionado, calefacción y ventilación. En la actualidad, su liderazgo radica en diseñar sistemas integrales para satisfacer las necesidades específicas de sus clientes, incluidos sistemas de control avanzados para la automatización de edificios.

Asimismo, Trane brinda servicios de renta de equipos, asistencia para el arranque, mantenimiento, suministros, actualizaciones tecnológicas y garantías, con el objetivo de que sus clientes aseguren la inversión y el desempeño de los sistemas para que éstos continúen operando de manera óptima.

Los beneficios más significativos de sus sistemas son la eficiencia energética de los equipos, al ahorrar energía y reducir los costos de operación, calidad de aire interior, optimización de controles, selección del refrigerante para minimizar el calentamiento global e impacto en la capa de ozono, así como control del ambiente de los interiores en materia de temperatura, humedad, velocidad del aire y mejora en la productividad.

Para 2015, la apuesta de Trane ha sido poner la inteligencia a trabajar en los edificios, al presentar nuevos productos, controles robustos y servicios que, combinados con el conocimiento de la compañía, harán que los edificios funcionen de manera más eficiente.

Dentro de las innovaciones se encuentran el enfriador por aire Trane Síntesis, uno de los primeros productos dentro del nuevo portafolio de soluciones Trane EcoWise, diseñado para tener un menor impacto ambiental con refrigerantes de nueva generación, con menor potencial de calentamiento global y operación altamente eficiente.



Logros

La calidad de los sistemas Trane está a la altura de las normas más estrictas de fabricación, con rigurosas especificaciones: se hacen pruebas de seguridad en condiciones extremas, mucho más severas que lo requerido por las normas de la industria. Su liderazgo tecnológico está respaldado por una inversión sustancial en gente, instalaciones y desarrollo de producto.

En 2014, Trane recibió, por parte del Instituto para la Construcción y Medio Ambiente, con base en Alemania, una Declaración Ambiental de Producto (EPD) para su equipo Trane EarthWise CenTraVac, siendo el primer y único enfriador centrífugo comercial a nivel mundial en recibir esta declaratoria.

Cabe resaltar que, en 2014, la planta de manufactura de Trane, en Apodaca, Nuevo León, recibió por tercer año consecutivo el reconocimiento Nuevo León para la mitigación de emisiones de gases de efecto invernadero GEI 2014, señalando como logros la calibración de quemadores de gas natural en las cabinas de pintura de compresores y el reemplazo en la construcción de edificios de las unidades Intellipack A/C por el nuevo enfriador Trane Stealth. Ambas iniciativas permitieron reducir las emisiones de CO2 en más de 1,000 toneladas durante el último año, en comparación con 2012, lo que equivale a plantar alrededor de 1,493 árboles.

También, ese mismo año, la fábrica de Trane recibió por parte de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) el "Certificado de Industria Limpia".

Desarrollos Recientes

En su búsqueda continua de excelencia e innovación, Trane ofrece a sus clientes nuevas propuestas, como su oficina especializada en la industria hotelera, en Cancún, y el Centro de Desarrollo de Talento en Monterrey, donde los técnicos e ingenieros de servicio Trane en Latinoamérica y el sur de Estados Unidos, reciben capacitación, refuerzan el compromiso de la compañía por una presencia permanente, sólida y de continuo crecimiento en México.

Promoción

Trane ha sido patrocinador oficial del Sorteo Tec desde el año 2000, y en cada uno de los cuatro sorteos que se realizan al año, contribuye con los sistemas de aire acondicionado y calefacción que se instalan en la residencia que se sortea en la Ciudad de Monterrey. Estos equipos incluyen los sistemas de control más avanzados, para que los ganadores de estas residencias cuenten, además, con el mayor confort.

Con esta participación, Trane coadyuva con el gran esfuerzo del Sistema Tecnológico para apoyar la educación en nuestro país mediante becas.

Valores

Trane México se mantiene y evoluciona gracias a la solidez de sus valores institucionales, los cuales, en sus propias palabras, son:

- Integridad. En todas sus actividades, actuar de acuerdo con los más altos estándares legales y éticos.
- Respeto. Trabajar y actuar valorando a todas las personas, culturas, puntos de vista y experiencias.
- Trabajo en equipo. Trabajar en conjunto, compartiendo los recursos para proporcionar un valor agregado a nuestros clientes, empleados, asociados comerciales y accionistas.
- Innovación. Utilizar las diversas habilidades, talentos e ideas para desarrollar soluciones creativas, imaginativas e innovadoras para nuestros clientes.
- Valor. Defender lo que creemos correcto y asumir los riesgos necesarios, con el objetivo de que la empresa prospere.



trane.com/commercial/latin-america/mx/es.html

Cosas que usted no sabía sobre Trane

- Los sistemas de aire acondicionado de Trane ayudan a controlar el ambiente interior de algunos de los edificios y monumentos más prestigiosos del mundo, incluyendo el Monumento a Washington, en Washington, D.C.; la Estatua de la Libertad, en Nueva York; el Kremlin, en Moscú; el Complejo Olímpico, en Atenas, Grecia; el Teatro de La Scala, en Milán, Italia; el Centro de Convenciones Plaza McCormick, en Chicago; el Skydome, en Toronto; el Centro de Entretenimiento, en Sydney, Australia; el Aeropuerto Internacional de Bangkok, Tailandia y el World Trade Center, en Beijing, China; el alcázar del Castillo de Chapultepec, en la Ciudad de México y en el edificio más alto del mundo, el Burj- Kalifa, en Dubái, en los Emiratos Árabes.